

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ABON – Schweiz

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) regeln Ihre Rechte und Pflichten sowie die Bedingungen, die für die Nutzung von Abon („**Abon**“) gelten. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen als Nutzer („**Sie**“ oder der „**Nutzer**“) und uns als Anbieter von Abon dar sowie die Bestimmungen, nach denen wir Abon ausstellen und unsere mit Abon verbundenen Dienstleistungen erbringen.

1.2 Abon wird von der Aircash CH GmbH mit Sitz in Bösch 73, 6331 Hünenberg Zug, Registrierungsnummer: CH-170.4.019.408-8 („**uns**“ oder der „**Herausgeber**“) herausgegeben und verwaltet.

1.3 Wir erbringen unsere Dienstleistungen auf Grundlage einer Lizenz als Finanzintermediär und sind als solcher die Selbstregulierungsorganisation VQF-Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (im Folgenden: SRO VQF). Die SRO VQF verfügt über eine Zulassung der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) zur Aufsicht über ihre Mitglieder im Sinne des Geldwäschereigesetzes.

1.4 Durch den Kauf oder die Nutzung von Abon erklären Sie sich mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Auf Ihre Anfrage an die folgende E-Mail (info.ch@aircash.eu) senden wir Ihnen eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail. Sie können auch jederzeit eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Website erhalten.

2. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

2.1 Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, wenn wir dies für erforderlich halten oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn wir dies vorhaben, werden wir Sie 1 (einen) Monat vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens der Änderung über die beabsichtigte Änderung informieren. Alle Mitteilungen und Änderungen werden auf www.abon.cash/ch (die „**Website**“) veröffentlicht. Bitte besuchen Sie die Website regelmäßig für etwaige Mitteilungen und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2 Wir gehen davon aus, dass Sie mit den vorgeschlagenen Änderungen einverstanden sind und diese akzeptieren, wenn Sie nicht vor Ablauf der Kündigungsfrist (1 Monat) eine schriftliche Ablehnungserklärung abgeben. Wenn Sie die Änderungen akzeptieren, werden diese verbindlich und gelten für Transaktionen mit Abon.

2.3 Vor dem Inkrafttreten der Änderungen haben Sie das Recht, den Vertrag kostenfrei mit Wirkung zu jedem Zeitpunkt vor dem Inkrafttreten der Änderungen zu kündigen. In den vorgeschlagenen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden wir Sie über die Folgen Ihres Schweigens und über das Recht auf sofortige und kostenfreie Kündigung des Vertrags informieren.

2.4 Die Erweiterung der Funktionalität unseres Dienstes oder die Einführung neuer Dienste, die bestehende Dienste nicht beeinträchtigen, stellt keine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

3. Gebühren

3.1 Der Herausgeber berechnet dem Abon-Nutzer keine Gebühr für die Ausstellung des Abon. Es fallen jedoch folgende Gebühren an:

3.1.1 Kontoführungsgebühr: 6 (sechs) Monate nach dem Kauf kostenlos, danach fällt eine Gebühr in Höhe von 4 CHF an. Die Gebühr wird direkt von Ihrem Abon-Guthaben abgezogen.

3.1.2 Währungsumrechnungsgebühr: 1 % des Transaktionsbetrags.

4. Abon kaufen

4.1 Sie können Abon an den Verkaufsstellen erwerben, die einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben („**Verkaufsstelle**“). Über die Suchmaschine können Sie auf der Website die nächstgelegene Verkaufsstelle finden. Das Teilen von Abon-Gutscheinen mit anderen über Online-Filesharing-Plattformen ist in jeglicher Weise strengstens untersagt.

4.2 Sie können Abon ausschließlich an einer Verkaufsstelle kaufen, nachdem Sie den auf dem Abon aufgedruckten Betrag („**Wert**“) bezahlt haben. Abon ist in den in Abschnitt 5.1 definierten Nennwerten erhältlich.

4.3 Um Abon zu kaufen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.

4.4 Jedem Abon wird eine eindeutige Identifikationsnummer („**PIN**“) zugewiesen. Beim Kauf von Abon an einer Verkaufsstelle erhalten Sie einen Papiergutschein, auf dem unter anderem die PIN aufgedruckt ist. Jeder Abon ist ab dem Kaufdatum auf unbestimmte Zeit gültig.

4.5 Geben Sie die Informationen aus dem Abon, also dem Papiergutschein, insbesondere die PIN, nicht an Fremde weiter. Wir als Herausgeber werden Sie niemals anrufen oder Ihnen schreiben und Sie nach der PIN fragen.

5. Ausgabe und Nutzung von Abon

5.1 Abon wird in Form eines Gutscheins in den angezeigten Nennwerten in CHF bis maximal 250 CHF ausgestellt. Werden mehrere Abon gekauft, darf der Gesamtwert der gekauften Abon 1.500 CHF pro Transaktion nicht überschreiten. Jeder Abon verfügt über eine im Gutschein enthaltene eindeutige PIN, die in der zentralen Datenbank des Herausgebers gespeichert wird.

5.2 Der Abon wird sofort nach Eingang des Geldes an der Verkaufsstelle ausgestellt.

5.3 Um Abon zu nutzen und Produkte oder Dienstleistungen zu kaufen, müssen Abon-Inhaber kein Benutzerkonto erstellen.

5.4 Mit Abon können Einkäufe in Online-Shops (E-Commerce-Händler und Dienstleister) getätigt werden, die Abon als Zahlungsmittel akzeptieren („**Online-Shops**“). Nach dem Kauf können Sie Abon sofort zur Zahlung in Online-Shops nutzen. Um Abon nutzen zu können, benötigen Sie Zugriff auf ein Gerät, das eine Verbindung zum Internet herstellen kann.

5.5 Die Nutzung von Abon erfolgt durch Eingabe eines 16-stelligen Codes in die Benutzeroberfläche von Online-Shops. Mit der Eingabe des Codes wird die Zahlungstransaktion eingeleitet und mit der Autorisierung der Transaktion erteilt der Nutzer sein Einverständnis zur Ausführung des Zahlungsauftrags. Anschließend prüft der Herausgeber den Kontostand des Abon in der zentralen Datenbank aller vergebenen und aktiven Abon-PINs. Bei einem positiven Saldo erhält der Online-Shop umgehend eine Zahlungsbestätigung und der Nutzer kann sofort über die gekauften Produkte, Dienstleistungen oder Barguthaben auf den Online-Shop-Konten verfügen. Sie sind dann nicht mehr Inhaber des Zahlungsinstruments.

5.6 Sie können Abon nur einmal für den vollen Nennwert des Abon verwenden. Es ist nicht möglich, einen bereits eingelösten Gutschein nochmals zu verwenden, und es ist auch nicht möglich, denselben Gutschein zweimal auszustellen.

5.7 Sie können mehrere Abon-Gutscheine für denselben Zahlungsvorgang („Transaktion“) verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, das Transaktionsvolumen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften zu begrenzen.

5.8 Bei der Zahlung mit Abon werden Sie aufgefordert, Ihre PIN einzugeben. Durch die Eingabe Ihrer PIN ermächtigen Sie den Online-Shop unwiderruflich, uns aufzufordern, den vollen Nennwert Ihres Abon abzubuchen. Sie ermächtigen uns außerdem unwiderruflich, den Abzug von Ihrem Abon in Höhe des vollen Nennwerts vorzunehmen, und Sie erteilen uns den Auftrag, eine Zahlung in gleicher Höhe an den Online-Shop vorzunehmen. Sie können Ihren Zahlungsauftrag nach Eingabe Ihrer PIN nicht mehr stornieren.

5.9 Alle mit Abon getätigten Zahlungen erfolgen in CHF. Wenn Sie Waren und/oder Dienstleistungen in einer anderen Währung bezahlen, wird der zu zahlende Betrag gemäß Artikel 8 in CHF umgerechnet.

5.10 Der Weiterverkauf von Abon ist verboten. Darüber hinaus ist jede Übertragung von Abon (mit oder ohne Entschädigung), die gegen die Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verstößt, verboten. Insbesondere ist der Verkauf, Weiterverkauf, Vertrieb oder Kauf von Abon auf nicht autorisierten Internetplattformen untersagt. Dieses Verbot gilt insbesondere für das Teilen oder Verkaufen von Dateien im Internet mittels Filesharing-Programmen.

5.11 Wenn Ihr Abon physisch beschädigt wird, sollten Sie uns unverzüglich benachrichtigen, entweder telefonisch (siehe Nummer auf der Website) oder per E-Mail (info.ch@aircash.eu). Wenn der Schaden Sie daran hindert, den Gutschein zu verwenden, oder wenn er nicht repariert werden kann, liefern wir Ihnen einen neuen Abon. Wenn der Wert des neu ausgegebenen Abons höher ist als der Wert des beschädigten Abons, müssen Sie die Differenz bezahlen.

6. Keine Rückgabemöglichkeit

6.1 Eine vorzeitige Rückgabe nicht genutzter, gültiger Abons mit Rückzahlung des restlichen Geldwertes ist ausgeschlossen.

7. Verdacht auf Missbrauch

7.1 Bei Verdacht auf Betrug oder Missbrauch von Abon oder aus Sicherheitsgründen oder wenn es aufgrund der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist, sind wir berechtigt, Ihr Abon unverzüglich zu sperren. Dies gilt beispielsweise bei Verdacht, dass ein Abon durch Online-Sharing, File-Sales oder Ähnliches entgeltlich oder unentgeltlich erworben wurde. Wenn Sie uns kontaktieren und wir feststellen, dass diese Umstände nicht mehr vorliegen, stellen wir Ihnen ein Ersatz-Abon zur Verfügung. Wenn der Wert des neu ausgegebenen Abons größer ist als der verbleibende Wert des gesperrten Abons, müssen Sie die Differenz bezahlen.

8. Währung

8.1 Der Abon wird in Schweizer Franken (CHF) ausgegeben.

8.2 Alle Zahlungen für Produkte und Dienstleistungen in einer anderen Währung als CHF werden zu dem am Transaktionsdatum geltenden Kurs in CHF umgerechnet. Vor Einleitung einer Zahlungstransaktion werden auf der Website des Händlers der Fremdwährungsbetrag und der jeweils gültige Wechselkurs angezeigt. Bevor Sie eine Zahlung in einer Fremdwährung vornehmen, müssen Sie der Währungsumrechnung gemäß den oben genannten Bedingungen zustimmen.

8.3 Für jede Transaktion mit Währungsumrechnung (bei der sich die Währung des Gutscheins von der Zahlungswährung im Online-Shop unterscheidet) fällt eine zusätzliche Währungsumrechnungsgebühr gemäß Artikel 3 an. Sofern eine Geschäftsbank Gebühren für die Währungsumrechnung erhebt, werden diese separat von unseren Gebühren berechnet und abgerechnet und Ihrem Abon belastet.

9. Sorgfaltspflicht, Sicherheit und PIN-Schutz

9.1 Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu überprüfen, ob Ihr Abon eine PIN und eine Seriennummer enthält. Sobald Sie den Abon erhalten, sind Sie verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale des Abon zu schützen. Wenn Sie die PIN und/oder die Seriennummer Ihres Abon nicht lesen können oder glauben, dass diese in irgendeiner Weise falsch ist, müssen Sie uns dies umgehend telefonisch (siehe Nummer auf der Website) oder per E-Mail (info.ch@aircash.eu) unter Angabe der Seriennummer des Abon und Ihrer Kontaktdaten mitteilen. Sollten sich Ihre Beanstandungen als begründet herausstellen, liefern wir Ihnen einen neuen Abon.

9.2 Sie müssen Ihre Abon-PIN vor unbefugtem Zugriff Dritter schützen. **Niemand, nicht einmal wir, hat das Recht, nach Ihrer PIN zu fragen, außer beim Bezahlen in Online-Shops.**

9.3 Alle mit Ihrem Abon oder Ihrer PIN getätigten Transaktionen werden so behandelt, als ob sie von Ihnen getätigt worden wären.

9.4 Wenn Sie glauben, dass eine Ihrer Transaktionen fehlerhaft ausgeführt wurde, oder im Falle eines Verlusts, Missbrauchs oder einer unbefugten Nutzung eines Abons, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen.

9.5 Wenn Ihr Abon gestohlen wurde, müssen Sie uns unverzüglich telefonisch (siehe Nummer auf der Website) oder per E-Mail (info.ch@aircash.eu) informieren, um den Restbetrag auf Ihrem Abon zu sperren. Um ein Abon zu sperren, benötigen wir seine Seriennummer. Nachdem Sie uns benachrichtigt haben, sperren wir Ihr Abon unverzüglich und stellen Ihnen einen Ersatz in Höhe des nach der Sperrung verbleibenden Betrags zur Verfügung. Wenn der Wert des neu ausgegebenen Abons größer ist als der verbleibende Wert des gesperrten Abons, müssen Sie die Differenz bezahlen.

9.6 Bevor wir Ihnen einen neuen Abon ausgeben können, müssen Sie uns einen Kaufnachweis für den gestohlenen Abon vorlegen. Für den Fall, dass ein Abon gestohlen wurde, bitten wir Sie möglicherweise, uns die Nummer des Polizeiberichts mitzuteilen.

9.7 Sie haften nicht für Zahlungstransaktionen, die aus der Nutzung eines verlorenen oder gestohlenen Abons oder aus sonstigem Missbrauch resultieren und nach Ihrer Benachrichtigung durchgeführt werden. Dies gilt nicht im Falle eines betrügerischen Verhaltens Ihrerseits.

9.8 Wenn Sie Ihren Abon verlieren oder er gestohlen wird und Sie dies nicht melden oder Sie ihn in irgendeiner Weise unleserlich machen, haften wir nicht dafür und werden ihn nicht ersetzen. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall möglicherweise den gesamten auf dem Abon gespeicherten Betrag verlieren.

10. Einwände und Beschwerden

10.1 Wenn Sie in irgendeiner Weise mit dem Abon oder den von uns angebotenen Dienstleistungen unzufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an complaints.ch@aircash.eu mit, damit wir die Umstände untersuchen können, auf die Sie sich in Ihrer Beschwerde beziehen.

11. Streitigkeiten mit Geschäften/Händlern

11.1 Wenn Sie mit einem über Abon getätigten Kauf unzufrieden sind, sollten Sie etwaige Probleme direkt mit dem jeweiligen Online-Shop klären. Wir sind nicht verantwortlich für die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit, Rechts- und Materialmängel oder andere Umstände oder Eigenschaften im Zusammenhang mit den Waren oder Dienstleistungen, die Sie mit dem Abon erwerben.

11.2 Sobald Sie mit Ihrem Abon einen Kauf tätigen und Ihre PIN eingeben, können wir die Transaktion nicht mehr stoppen.

12. Haftung

12.1 Wenn Ihnen durch unser vorsätzliches Handeln oder unsere grobe Fahrlässigkeit ein Schaden entsteht, haften wir für den Schaden und Ihren Verlust bis zur Höhe des auf Ihrem Abon verbleibenden Betrags; Für sonstige Verluste oder Schäden (zum Beispiel Verlust der Ehre, des Ansehens, immaterieller Schäden usw.) haften wir nicht und übernehmen auch keine Haftung.

12.2 Für den Fall, dass die Zahlung aufgrund unseres Fehlers fälschlicherweise erfolgt ist, werden wir Ihnen unverzüglich und nach unserem alleinigen Ermessen entweder (i) eine neue PIN ausstellen oder (ii) wir überweisen den Zahlungsbetrag inklusive aller Gebühren, die Ihrem Abon belastet werden, auf Ihr Bankkonto innerhalb der Schweiz. Dabei sind wir berechtigt, von Ihnen einen Kaufbeleg für den Abon sowie (falls erforderlich) Ausweis- und Kontoinformationen zu verlangen. Das Vorstehende gilt nicht für die folgenden Fälle, in denen Sie für alle Verluste auf dem Abon haften, und zwar wenn:

12.2.1 Sie in betrügerischer Absicht gehandelt oder die Sicherheit Ihres Abons vorsätzlich oder grob fahrlässig gefährdet haben; oder

12.2.2 Sie es versäumt haben, eine fehlerhaft durchgeführte Transaktion innerhalb von 13 Monaten ab dem Datum der Transaktion anzufechten und uns zu melden.

12.3 Im Falle einer fehlerhaften oder inkorrekt ausgeführten Zahlung werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Sie bei der Nachverfolgung und Rückforderung von Geldern zu unterstützen.

12.4 Wir haften nicht für Störungen oder Verschlechterungen unserer Dienstleistungen oder für Störungen oder Verschlechterungen der Vermittlungsdienste, auf denen unsere Dienstleistungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen basieren, wenn diese Störungen oder Verschlechterungen durch außergewöhnliche und unvorhersehbare Umstände verursacht werden, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle oder der Kontrolle des Zwischenhändlers, auf den es sich bezieht, liegen.

12.5 Wir haften nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, entgangenen Gewinn oder immaterielle Schäden. Wir haften nicht für Schäden, die sich aus der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und behördlicher Anforderungen durch uns ergeben.

12.6 Wir sind nicht für die Registrierung oder Zahlung von Steuern, Gebühren oder anderen Abgaben verantwortlich, die sich aus Ihrer Nutzung von Abon oder den in diesen Bedingungen aufgeführten Diensten ergeben.

12.7 Wir übernehmen keine Haftung oder Verpflichtung für die Weigerung des Online-Shops, Zahlungen über Abon anzunehmen, oder für etwaige Versäumnisse des Online-Shops.

12.8 Wir haften nicht für Schäden, die auf höhere Gewalt oder andere unvorhergesehene Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen.

12.9 Obwohl wir bestrebt sind, die kontinuierliche Verfügbarkeit und Nachhaltigkeit unseres Systems sicherzustellen, können wir nicht die kontinuierliche Verfügbarkeit des Abon-Systems garantieren, insbesondere nicht die Verfügbarkeit von Systemen der Verkaufsstellen oder von Online-Shops.

13. Datenschutz

13.1 Beim Kauf oder der Nutzung von Abon werden keine personenbezogenen Daten erhoben. Sofern im Rahmen der Kommunikation mit uns personenbezogene

Daten erhoben werden, werden diese unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet.

13.4 Damit die Website ordnungsgemäß funktioniert und aktualisiert wird, um Ihr Surferlebnis zu verbessern, muss eine Mindestmenge an Informationen (Cookies) auf Ihrem Computer gespeichert werden. Durch die Nutzung der Website stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Durch das Blockieren von Cookies können Sie weiterhin auf der Website surfen, einige ihrer Funktionen sind jedoch möglicherweise nicht funktionsfähig.

14. Übertragung des Vertragsverhältnisses

14.1 Wir sind jederzeit berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf ein anderes Unternehmen zu übertragen, indem wir Sie mindestens 1 (einen) Monat im Voraus benachrichtigen.

14.2 Dadurch werden Ihre Rechte nicht beeinträchtigt. In diesem Fall haben Sie 1 (einen) Monat Zeit, um eine Beschwerde einzureichen und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen keine Rücknahmegebühr.

14.3 Sie sind nicht berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Dritte zu übertragen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine spätere Änderung oder Ergänzung unwirksam, ungültig oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

16. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht mit der ausschließlichen Zuständigkeit der zuständigen Gerichte in Zug, Schweiz.

17. Offizielle Kommunikationssprache

Die offizielle Kommunikationssprache zwischen dem Herausgeber und dem Nutzer ist Englisch und Deutsch, wobei die Kommunikation in anderen Sprachen möglich ist, wenn beide Parteien damit einverstanden sind.

18. Datum des Inkrafttretens

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1.1.2024. in Kraft.

ABON GENERAL TERMS AND CONDITIONS– Switzerland

1. General Provisions

1.1. These General Terms and Conditions (“**Terms**”) govern your rights and obligations, as well as conditions applicable to the use of Abon (“**Abon**”). The Terms constitute an agreement between you as a user (“**you**” or the “**User**”) and us as the provider of Abon and represent the provisions under which we issue Abon and provide our services related to Abon.

1.2. Abon is issued and managed by Aircash CH GmbH, with its registered office at Bösch 73, 6331 Hünenberg Zug, registration number: CH-170.4.019.408-8 (“**us**” or the “**Issuer**”).

1.3 We carry out our services based on a license as a financial intermediary and as such are the self-regulatory organization VQF-Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen (hereinafter: SRO VQF). The SRO VQF has a license from the Swiss Financial Market Supervisory Authority (FINMA) to supervise its members in accordance with the Money Laundering Act.

1.4. By purchasing or using Abon, you agree to the validity of these Terms. Upon your request to the following e-mail (info.ch@aircash.eu), we will send you a copy of the Terms via e-mail. You can also have a copy of the Terms from the Website at any time.

2. Amendments to the General Terms and Conditions

2.1. We are authorized to amend these Terms if we deem it necessary or if required to do so by law. If we intend to do so, we will notify you of the intended amendment 1 (one) month before the proposed effective date of the amendment. Any notices and amendments will be published on www.abon.cash/ch (the “**Website**”). Please visit the Website regularly for possible notices and amendments to the General Terms and Conditions.

2.2. We will assume that you agree with the proposed amendments and that you accept them if you do not submit a written statement rejecting the amendments before the expiry of the notice period (1 month). If you accept the changes, they shall become binding and apply to transactions with Abon.

2.3. Prior to the effective date of the amendments, you have the right to terminate the agreement free of charge with effect from any date prior to the effective date of the amendments. In the proposed amendments to the Terms, we will instruct you on the consequences of your silence and on the right to immediate termination of the agreement free of charge.

2.4. Extending the functionality of our service or introducing new services that do not interfere with existing services does not constitute a change in the Terms.

3. Fees

3.1. The Issuer does not charge the Abon User a fee for issuing Abon. However, the following fees shall apply:

3.1.1. Maintenance fee: free of charge for the 6 (six) months after purchase and then fee in the amount of 4 CHF applies. The fee is deducted directly from your Abon balance.

3.1.2. Currency conversion fee: 1 % of the transaction amount.

4. Purchasing Abon

4.1. You can purchase Abon at the points of sale that have entered into a contract with us ("**Point of Sale**"). You can find your nearest Point of Sale on the Website by using the search engine. Sharing Abon vouchers with others via online file-sharing platforms is strictly prohibited in any way.

4.2. You can purchase Abon exclusively at a Point of Sale after paying the amount printed on the Abon ("**Value**"). Abon is available in the denominations defined in section 5.1.

4.3. To purchase Abon, you must be at least 18 years old.

4.4. Each Abon is assigned a unique identification number ("**PIN**"). When purchasing Abon at a Point of Sale you will receive a paper voucher with the PIN printed on the voucher, among other information. Each Abon is valid for an indefinite period from the time of purchase.

4.5. Do not disclose the information from the Abon, i.e. paper voucher, especially the PIN, to any strangers. We, as the Issuer, will never call you or write to you and ask for the PIN.

5. Issuing and Using Abon

5.1. Abon is issued in the form of a voucher in the denominations displayed of CHF up to 250 CHF. If several Abon are purchased, the total value of the Abon purchased may not exceed CHF 1,500 per transaction. Each Abon has a unique PIN contained in the voucher, which is stored in the central database of the Issuer.

5.2. Abon is issued immediately upon receipt of funds at the Point of Sale.

5.3. To use Abon and purchase products or services, Abon holders are not required to create a user account.

5.4. Abon can be used to make purchases at online stores (electronic commerce retailers and service providers) that accept Abon as a means of payment ("**Online Stores**"). After purchasing, you can use Abon immediately for payment in Online Stores. To use Abon, you need access to a device that can connect to the Internet.

5.5. Abon is used by entering a 16-digit code into the interface of Online Stores. By entering the code, the payment transaction is initiated, and by authorizing the transaction, the User gives their consent for the payment order to be executed. The issuer then checks the balance of the Abon in the central database of all assigned and active Abon PINs. If the balance is positive, the Online Store immediately receives a confirmation of payment, and the User can immediately dispose of the purchased products, services or cash balances on the Online Store accounts. You then cease to be the holder of the payment instrument.

5.6. You can use Abon only once for the full face value of the Abon. It is not possible to use a voucher that has already been used, nor is it possible to issue the same voucher twice.

5.7. You can use several Abon vouchers for the same payment process ("transaction"). We reserve the right to limit transaction volumes in accordance with applicable laws and regulations.

5.8. You will be asked to enter your PIN when making payment with Abon. By entering your PIN, you irrevocably authorize the Online Store to issue a request for us to deduct the full face value of your Abon. You also irrevocably authorize us to process the deduction against your Abon in the amount of the full face value, and you give us an order to make a payment to the Online Store in the same amount. You cannot cancel your payment order after entering your PIN.

5.9. All payments made using Abon shall be denominated in CHF. If you pay for goods and/or services in some other currency, the amount to be paid will be converted CHF in accordance with Article 8.

5.10. Resale of Abon is prohibited. Also, any transfer of Abon (with or without compensation) that is contrary to anti-money laundering and anti-terrorist financing regulations is prohibited. In particular, selling, reselling, distributing or purchasing Abon on unauthorized Internet platforms is prohibited. This prohibition applies in particular to the sharing or sale of files online using file-sharing programs.

5.11. If your Abon is subjected to physical damage, you should notify us immediately, either by phone (see the number on the Website) or by email

(info.ch@aircash.eu). If the damage prevents you from using the voucher, or if it cannot be repaired, we will deliver a new Abon to you. If the value on the newly issued Abon is higher than the value on the damaged Abon, you will be required to pay the difference.

6. No possibility of return

6.1. A premature return of unused, valid Abon with repayment of the remaining monetary value is excluded.

7. Suspicion of misuse

7.1. In case of suspicion of fraud or misuse of Abon, or for security reasons, or if it is necessary due to compliance with the law, we are authorized to block your Abon immediately. This applies, for example, in case of suspicion that an Abon was purchased through online sharing or file sales or similar, for a fee or free of charge. If you contact us and we determine that these circumstances no longer exist, we will provide you with a replacement Abon. If the value of the newly issued Abon is greater than the remaining value on the blocked Abon, you will be required to pay the difference.

8. Currency

8.1. Abon is issued in Swiss francs (CHF).

8.2. All payments for products and services in any currency other than the CHF will be converted into CHF at the rate applicable on the transaction date of the transaction. Before initiating a payment transaction, the foreign currency amount and the applicable exchange rate will be displayed on the merchant's website. Before making a payment in a foreign currency, you will need to consent to the conversion of currencies in accordance with the above conditions.

8.3. For each transaction involving currency conversion (where the currency of the voucher is different from the payment currency in the Online Store), an additional currency conversion fee shall apply in accordance with Article 3. If a commercial bank charges fees for currency conversion, they shall be calculated and charged separately from our fees and charged to your Abon.

9. Due Diligence, Security, and PIN Protection

9.1. It is your responsibility to verify that your Abon contains a PIN and a serial number. Once you receive the Abon, you are required to take all reasonable steps to protect the personalized security features of the Abon. If you cannot read the PIN and/or the serial number of your Abon or if you believe that it is incorrect in any way, you must notify us immediately by phone at (see the number on the Website) or by

email (info.ch@aircash.eu) stating the serial number of the Abon and your contact details. If your claims turn out to be well-founded, we will deliver you a new Abon.

9.2. You must guard and protect your Abon PIN from unauthorized access by third parties. **No one, not even us, has the right to ask for your PIN, except when paying in Online Stores.**

9.3. All transactions made using your Abon or PIN will be treated as if they had been made by you.

9.4. If you believe that any of your transactions have been incorrectly executed, or in the event of loss, misuse, or unauthorized use of an Abon, you must notify us without delay.

9.5. If your Abon has been stolen, you must inform us by phone without delay (see the number on the Website) or via email (info.ch@aircash.eu) to block the remaining amount on your Abon. To block an Abon, we need its serial number. After you notify us, we will block your Abon without delay and provide you with a replacement in the amount remaining after the block. If the value of the newly issued Abon is greater than the remaining value on the blocked Abon, you will be required to pay the difference.

9.6. Before we can deliver a new Abon to you, you must provide us with proof of purchase of the stolen Abon. In the event that an Abon has been stolen, we may ask you to provide us with a police record number.

9.7. You will not be liable for payment transactions resulting from the use of a lost or stolen Abon or resulting from other misuse, which have been executed after you have notified us. The above does not apply in the event of fraudulent conduct on your part.

9.8. If you lose your Abon or it is stolen and you do not report it, or you make it illegible in any way, we shall not be held responsible for it, and we shall not replace it. Please note that in that case, you may lose the entire amount stored on the Abon.

10. Objections and Complaints

10.1. If you are in any way dissatisfied with Abon or the services provided by us, please let us know by email at complaints.ch@aircash.eu so we can investigate the circumstances to which you refer in your complaint.

11. Disputes with Stores/Merchants

11.1. If you are unhappy about a purchase you made using Abon, you should resolve any issues directly with the respective Online Store. We are not responsible for the

quality, safety, legality, legal and material defects, or any other circumstance or property related to the goods or services you purchase using Abon.

11.2. Once you use your Abon to make a purchase and enter your PIN, we can no longer stop the transaction.

12. Liability

12.1. If you incur damages as a consequence of our intentional actions or gross negligence, we shall be liable for damages and your loss up to the amount remaining on your Abon; we shall not be liable for nor do we accept liability for other losses or damages (for example, loss of honour, reputation, non-pecuniary harm, etc.).

12.2. In the event that the payment was erroneously made through our error, we will, without delay, at our sole discretion, either (i) issue you a new PIN or (ii) pay into your bank account within Switzerland the amount of the payment including all fees charged to your Abon. In doing so, we are authorized to ask you for proof of purchase of the Abon, as well as ID and account information (if required). The above does not apply to the following cases, where you will be liable for all losses on the Abon if:

12.2.1. you have acted fraudulently or endangered the security of your Abon intentionally or through gross negligence; or

12.2.2. you have failed to dispute and report to us an erroneously executed transaction within 13 months from the date of the transaction.

12.3. In the event of an erroneous or defectively executed payment, we will take reasonable steps to assist you in tracking and recovering funds.

12.4. We shall not be liable for any disruption or deterioration of our service or for disruption or deterioration of the brokerage services on which our services rely under these Terms, if such disturbance or deterioration is caused by extraordinary and unforeseeable circumstances beyond our reasonable control or the control of the intermediary to which it relates.

12.5. We shall not be liable for any indirect or consequential losses, including, but not limited to, lost profits or non-pecuniary damage. We shall not be liable for any losses arising from our compliance with legal obligations and regulatory requirements.

12.6. We shall not be responsible for the registration or payment of any taxes, fees or other charges arising from your use of Abon or services listed in these Terms.

12.7. We do not accept any liability or obligation for the Online Store refusing to accept payment by Abon or for any omissions made by the Online Store.

12.8. We shall not be liable for damage resulting from force majeure or other unforeseen circumstances beyond our reasonable control.

12.9. While we strive to ensure the continued availability and sustainability of our system, we do not guarantee the continued availability of the Abon system, in particular the availability of Point of Sale or Online Store systems.

13. Data Protection

13.1. When purchasing or using Abon, no personal data is collected. In case any personal data is collected through communication with us, it will be processed in compliance with the applicable data protection laws.

13.4. In order for the Website to work properly and to be upgraded in order to improve your browsing experience, a minimum amount of information (cookies) must be stored on your computer. By using the Website, you agree to the use of cookies. By blocking cookies, you can still browse the site, but some of its features may not be functional.

14. Transfer of the Contractual Relationship

14.1. We are authorized to transfer the rights and obligations from these Terms to another company at any time by notifying you at least 1 (one) month in advance.

14.2. Doing so will not affect your rights. In that case, you will have 1 (one) month during which you can file a complaint and cancel the agreement with immediate effect. In that case, we will not charge you a redemption fee.

14.3. You are not authorized to transfer the rights and obligations from these Terms to third parties.

15. Severability Clause

Should individual points of these Terms and Conditions or a subsequent change or addition be or become ineffective, invalid or unenforceable, this does not affect the effectiveness, validity and enforceability of all other provisions of these Terms.

16 Governing Law

These Terms shall be governed by Swiss law with the exclusive jurisdiction of competent courts located in Zug, Switzerland.

17. Official Language of Communication

The official language of communication between the Issuer and the User shall be English and German although it is possible to communicate in other languages if both parties agree.

18. Effective Date

These General Terms and Conditions shall enter into force on a *1.1.2024*.