

# Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για το Ηλεκτρονικό Χρήμα Abon στην Ελλάδα

## 1. Γενικές Διατάξεις

1.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις («**Όροι**») διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας, καθώς και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για τη χρήση του ηλεκτρονικού χρήματος Abon («**Abon**»). Οι Όροι αποτελούν μια συμφωνία ανάμεσα σε εσάς ως χρήστη («**εσείς**» ή ο «**Χρήστης**») και εμάς ως πάροχο υπηρεσιών έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος Abon και αντιπροσωπεύουν τις διατάξεις βάσει των οποίων εκδίδουμε ηλεκτρονικό χρήμα και παρέχουμε τις υπηρεσίες μας που σχετίζονται με το Abon.

1.2. Ο εκδότης ηλεκτρονικού χρήματος Abon είναι η Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, προσωπικός αριθμός αναγνώρισης (PID): **HR99833713101** («**εμείς**» ή ο «**Εκδότης**»). Εκδίδουμε ηλεκτρονικό χρήμα Abon σύμφωνα με την εξουσιοδότηση έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος που χορηγήθηκε από την Εθνική Τράπεζα της Κροατίας («**CNB**») (251-020/10-19/BV με ημερομηνία 3 Οκτωβρίου 2019). Ο εκδότης εκδίδει Abon βάσει της προαναφερθείσας άδειας, με ισχύ σε ολόκληρο τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

1.3. Με την αγορά και τη χρήση του Abon, αποδέχεστε τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για τη διεξαγωγή περιστασιακών συναλλαγών. Πριν αγοράσετε το Abon, πρέπει πρώτα να διαβάσετε τους παρόντες Όρους και πριν χρησιμοποιήσετε το Abon, πρέπει πρώτα να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους προκειμένου να χρησιμοποιήσετε το Abon. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις εν μέρει ή στο σύνολό τους, παρακαλούμε μην αγοράζετε ή χρησιμοποιείτε το Abon.

1.4. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, τα κέντρα διανομής μας (βλ. άρθρο 4 παρακάτω) θα σας παράσχουν ένα εκτυπωμένο αντίγραφο των παρόντων Όρων πριν από την αγορά του Abon. Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων από τον Ιστότοπο ανά πάσα στιγμή.

## 2. Τροποποιήσεις στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις

2.1. Είμαστε εξουσιοδοτημένοι να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους αν το κρίνουμε απαραίτητο ή αν απαιτείται να το πράξουμε βάσει νομοθεσίας. Εάν σκοπεύουμε να το πράξουμε, θα σας ειδοποιήσουμε για την προβλεπόμενη τροποποίηση τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Τυχόν ειδοποιήσεις και τροποποιήσεις θα δημοσιεύονται στη διεύθυνση <https://abon.cash/> (ο «**Ιστότοπος**»). Συνιστούμε να επισκέπτεστε τακτικά τον Ιστότοπο για τυχόν ειδοποιήσεις και τροποποιήσεις των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

2.2. Θα υποθέσουμε ότι συμφωνείτε με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις και ότι τις αποδέχεστε, εάν δεν υποβάλετε γραπτή δήλωση απόρριψης των τροποποιήσεων πριν αυτές τεθούν σε ισχύ. Αν αποδέχεστε τις αλλαγές, αυτές καθίστανται δεσμευτικές και ισχύουν για συναλλαγές με Abon.

2.3. Πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη συμφωνία χωρίς επιβάρυνση με ισχύ από οποιαδήποτε ημερομηνία πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Στις προτεινόμενες τροποποιήσεις των Όρων, θα σας ενημερώσουμε για τις συνέπειες της μη δήλωσής σας και για το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της συμφωνίας χωρίς επιβάρυνση. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη διαδικασία που σχετίζεται με την καταγγελία της συμφωνίας, σας παραπέμπουμε στο Άρθρο 7 (Καταγγελία).

2.4. Η διεύρυνση της λειτουργικότητας της υπηρεσίας μας ή η εφαρμογή νέων υπηρεσιών που δεν παρεμβαίνουν στις υπάρχουσες υπηρεσίες δεν συνιστά αλλαγή των Όρων.

### **3. Προμήθειες**

3.1. Ο Εκδότης δεν χρεώνει τον Χρήστη Abon προμήθεια για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος.

3.2. Δεν χρεώνουμε προμήθεια για τον έλεγχο του υπολοίπου του Abon σας. Ωστόσο, ισχύουν οι ακόλουθες προμήθειες:

3.2.2. Προμήθεια τήρησης της υπηρεσίας: η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν για τους πρώτους 6 μήνες μετά την αγορά και, στη συνέχεια, εφαρμόζεται προμήθεια ύψους 4 ευρώ ανά μήνα. Η προμήθεια αφαιρείται απευθείας από το υπόλοιπο του Abon σας.

3.2.3. Χρέωση μετατροπής νομίσματος: σύμφωνα με την Παράγραφο 8.5: 2% του ποσού της συναλλαγής.

3.2.4. Σύμφωνα με το Άρθρο 6, η χρεωθείσα προμήθεια εξαργύρωσης είναι ύψους 7,5%.

### **4. Αγορά Abon**

4.1. Με την αγορά ενός Abon, αποδέχεστε τους παρόντες Όρους και συνάπτετε μαζί μας συμφωνία έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος. Η συμφωνία συνάπτεται για απεριόριστο χρονικό διάστημα. Για τεχνικούς λόγους, είναι δυνατή η εκτύπωση ημερομηνίας λήξης επί του Abon. Ωστόσο, αυτό ουδόλως επηρεάζει τη διάρκεια της συμφωνίας ή την αξία που είναι αποθηκευμένη στο A-bon.

4.2. Μπορείτε να αγοράσετε ένα Abon σε κέντρα διανομής που έχουν συνάψει σύμβαση μαζί μας («**Κέντρα Διανομής**»). Μπορείτε να βρείτε το πλησιέστερο Κέντρο Διανομής στον Ιστότοπο χρησιμοποιώντας τη μηχανή αναζήτησης. Απαγορεύεται η κοινή χρήση παραστατικών Abon με άλλα άτομα μέσω διαδικτυακών πλατφορμών μερισμού αρχείων.

4.3. Μπορείτε να αγοράσετε ένα Abon αποκλειστικά σε ένα Κέντρο Διανομής αφού πληρώσετε το ποσό που αναγράφεται στο Abon («**Αξία**»). Το Abon διατίθεται στις ονομαστικές αξίες που ορίζονται στην ενότητα 5.1., αλλά η Aircash διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέπει προσωρινά την αγορά ορισμένων ονομαστικών αξιών.

4.4. Για να αγοράσετε ένα Abon, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών.

4.5. Σε κάθε Abon εκχωρείται ένας μοναδικός αριθμός αναγνώρισης («**PIN**»). Κατά την αγορά ενός Abon σε ένα Κέντρο Διανομής, θα λάβετε ένα έντυπο παραστατικό με το PIN εκτυπωμένο στο παραστατικό, μεταξύ άλλων πληροφοριών. Μη γνωστοποιείτε τις πληροφορίες που αναγράφονται στο παραστατικό, ειδικά το PIN, σε αγνώστους.

4.6. Εκτός από τους όρους που απαριθμούνται στο Άρθρο 4, δεν απαιτούνται άλλοι όροι για την αγορά ενός Abon.

## **5. Έκδοση και Χρήση του Abon**

5.1. Το Abon εκδίδεται υπό τη μορφή παραστατικού στις ονομαστικές αξίες που παρατίθενται στον Ιστότοπο του Εκδότη. Κάθε Abon έχει ένα μοναδικό PIN που αναγράφεται στο παραστατικό, το οποίο αποθηκεύεται στην κεντρική βάση δεδομένων του Εκδότη.

5.2. Το ηλεκτρονικό χρήμα Abon εκδίδεται αμέσως μετά τη λήψη του χρηματικού ποσού από το Κέντρο Διανομής, βάσει του οποίου γίνεστε κάτοχος ηλεκτρονικού χρήματος που εκδίδεται από την Aircash και αποθηκεύεται στο Abon.

5.3. Για τη χρήση του Abon και την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών, οι κάτοχοι του Abon δεν υποχρεούνται να δημιουργήσουν λογαριασμό χρήστη.

5.4. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου, κατά την αγορά και/ή τη χρήση του Abon για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών σε ορισμένα Ηλεκτρονικά Καταστήματα, και με σκοπό την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων στον τομέα της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της καταπολέμησης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή άλλων εφαρμοστέων κανονισμών, ο Εκδότης μπορεί να απαιτήσει την προηγούμενη ταυτοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη του Abon στα Κέντρα Διανομής ή μέσω εφαρμογής της Aircash για κινητά τηλέφωνα.

5.5. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Abon για να κάνετε αγορές σε ηλεκτρονικά καταστήματα (λιανοπωλητές ηλεκτρονικού εμπορίου και πάροχοι υπηρεσιών) που δέχονται το Abon ως μέσο πληρωμής («**Ηλεκτρονικά Καταστήματα**»). Μετά την αγορά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Abon αμέσως για πληρωμή σε ηλεκτρονικά καταστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε το Abon, χρειάζεστε πρόσβαση σε προσωπικό υπολογιστή ή παρόμοια συσκευή που μπορεί να συνδεθεί στο Διαδίκτυο.

5.6. Το Abon χρησιμοποιείται με την εισαγωγή ενός 16ψήφιου κωδικού στη διεπαφή ιστού των Ηλεκτρονικών Καταστημάτων. Με την εισαγωγή του κωδικού δρομολογείται η συναλλαγή πληρωμής και με την έγκριση της συναλλαγής, ο χρήστης δίνει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής. Στη συνέχεια, ο εκδότης ελέγχει το υπόλοιπο του Abon στην κεντρική βάση δεδομένων όλων των εκχωρημένων και ενεργών PIN Abon. Αν το υπόλοιπο είναι θετικό, το Ηλεκτρονικό Κατάστημα λαμβάνει αμέσως επιβεβαίωση πληρωμής και ο Χρήστης μπορεί να διαθέσει αμέσως τα αγορασμένα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τα ταμειακά υπόλοιπα στους λογαριασμούς του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Στη συνέχεια, παύετε να είστε κάτοχος του ηλεκτρονικού χρήματος που ήταν αποθηκευμένο στο εν λόγω Abon.

5.7. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα Abon μόνο μία φορά για την πλήρη ονομαστική αξία του Abon. Δεν είναι δυνατή η χρήση ενός παραστατικού που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί, ούτε είναι δυνατή η έκδοση του ίδιου παραστατικού δύο φορές.

5.8. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε περισσότερα από ένα παραστατικά Abon για την ίδια διαδικασία πληρωμής («συναλλαγή»).

5.9. Όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή Abon, θα σας ζητηθεί να εισάγετε το PIN σας. Εισάγοντας το PIN σας, εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα το Ηλεκτρονικό Κατάστημα να υποβάλει σε εμάς αίτημα για να αφαιρέσουμε την πλήρη ονομαστική αξία του Abon σας. Επίσης, μας εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα να επεξεργαστούμε την παρακράτηση του ποσού της πλήρους ονομαστικής αξίας από το υπόλοιπο του Abon σας και μας δίνετε εντολή να καταβάλουμε μια πληρωμή ίδιου ποσού στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Δεν μπορείτε να ακυρώσετε την εντολή πληρωμής σας μετά την εισαγωγή του PIN σας.

5.10. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με τη χρήση Abon εκφράζονται σε Ευρώ (EUR). Εάν πληρώσετε για αγαθά ή/και υπηρεσίες σε άλλο νόμισμα, το ποσό που πρέπει να καταβληθεί θα μετατραπεί σε Ευρώ σύμφωνα με το Άρθρο 8.

5.11. Απαγορεύεται η μεταπώληση του Abon χωρίς ρητή άδεια από εμάς. Επίσης, απαγορεύεται οποιαδήποτε μεταβίβαση του Abon (με ή χωρίς αντίτιμο) που αντίκειται στους κανονισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και κατά της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Ειδικότερα, απαγορεύεται η πώληση, η μεταπώληση, η διανομή ή η αγορά Abon σε μη εξουσιοδοτημένες διαδικτυακές

πλατφόρμες. Η απαγόρευση αυτή ισχύει ιδίως για την κοινή χρήση ή την πώληση αρχείων στο διαδίκτυο με τη χρήση προγραμμάτων μερίσματος αρχείων.

5.12. Αν το Abon σας υποστεί υλική φθορά, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως, είτε τηλεφωνικά (μπορείτε να βρείτε τον αριθμό στον Ιστότοπο) είτε μέσω email στη διεύθυνση: ([info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu)). Αν η φθορά δεν επιτρέπει τη χρήση του παραστατικού ή αν η εν λόγω φθορά δεν μπορεί να αποκατασταθεί, θα σας αποστείλουμε ένα νέο Abon. Αν η αξία του νεοεκδοθέντος Abon είναι υψηλότερη από την αξία του κατεστραμμένου Abon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

## **6. Εξαργύρωση**

6.1. Μπορείτε να ζητήσετε την πλήρη εξαργύρωση του Abon σας στην ονομαστική του αξία ανά πάσα στιγμή. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να μας στείλετε ένα email στη διεύθυνση [info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu) ζητώντας την εξαργύρωση ή να καλέσετε το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στον αριθμό που αναγράφεται στον Ιστότοπο. Πριν από την εξαργύρωση, πρέπει να μας δώσετε τον σειριακό αριθμό του Abon σας, το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας σας, ένα αντίγραφο ενός έγκυρου εγγράφου ταυτοποίησης με φωτογραφία (δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο), ένα αντίγραφο του έγκυρου Abon, καθώς και τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού σας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τον οποίο θέλετε να πιστώσουμε με το χρηματικό ποσό, μαζί με το IBAN και το BIC του εν λόγω λογαριασμού. Για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων, ενδέχεται να ζητήσουμε άλλες πληροφορίες από εσάς πριν από την επεξεργασία μιας εξαργύρωσης. Η εξαργύρωση πραγματοποιείται χωρίς καθυστέρηση μετά την παραλαβή των ζητηθέντων πληροφοριών. Προμήθεια εξαργύρωσης χρεώνεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

6.1.1. αν μια συμφωνία ορίζει τη διάρκεια ισχύος της συμφωνίας και ακυρώσετε τη συμφωνία πριν από τη λήξη της εν λόγω διάρκειας,

6.1.2. εάν ζητήσετε εξαργύρωση πριν από τη λήξη της συμφωνίας, εκτός από την περίπτωση που αναφέρεται στο σημείο 6.1.1. της παρούσας παραγράφου, ή

6.1.3. αν ζητήσετε εξαργύρωση μετά τη λήξη ενός έτους από την ημερομηνία καταγγελίας της συμφωνίας.

## **7. Καταγγελία**

7.1. Έχετε το δικαίωμα να διακόψετε τη χρήση του Abon ανά πάσα στιγμή και να ζητήσετε την εξαργύρωση του υπολειπόμενου κεφαλαίου σύμφωνα με το Άρθρο 6.

7.2. Αν αποφασίσετε να διακόψετε τη χρήση του Abon και να ζητήσετε εξαργύρωση, θα σας καταβάλουμε όλο το υπολειπόμενο μη χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο χωρίς

καθυστέρηση, αφού παρακρατήσουμε το ποσό της προμήθειας σύμφωνα με το Άρθρο 6, εφόσον απαιτείται.

7.3. Σε περίπτωση υποψίας απάτης ή κατάχρησης του Αbon, ή για λόγους ασφαλείας, ή αν επιβάλλεται λόγω συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, έχουμε το δικαίωμα να κλειδώσουμε αμέσως το Αbon σας. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, σε περίπτωση υποψίας ότι ένα Αbon αγοράστηκε μέσω διαδικτυακής κοινής χρήσης ή πώλησης αρχείων, ή παρόμοιας πράξης, έναντι αμοιβής ή δωρεάν. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας και διαπιστώσουμε ότι αυτές οι περιστάσεις δεν υφίστανται πλέον, θα σας παράσχουμε ένα Αbon αντικατάστασης. Εάν η αξία του νεοεκδοθέντος Αbon είναι υψηλότερη από την εναπομένουσα αξία του κλειδωμένου Αbon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

## **8. Νόμισμα**

8.1. Το Αbon εκδίδεται σε Ευρώ (EUR)

8.2. Το Αbon μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε Ηλεκτρονικά Καταστήματα στην Ελλάδα.

8.3. Το Αbon μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στο εξωτερικό για διασυνοριακές και διεθνείς συναλλαγές σε Ηλεκτρονικά Καταστήματα αλλοδαπής που δέχονται το Αbon ως μέσο πληρωμής. Σε αυτήν την περίπτωση, η τιμή των προϊόντων και των υπηρεσιών μπορεί να εκφράζεται σε ξένο νόμισμα αντί του Ευρώ (EUR).

8.4. Όλες οι πληρωμές για προϊόντα και υπηρεσίες σε οποιοδήποτε νόμισμα εκτός του Ευρώ (EUR) μετατρέπονται σε Ευρώ (EUR) με βάση την ισχύουσα τιμή πώλησης Aircash την ημερομηνία της συναλλαγής. Πριν από την έναρξη μιας συναλλαγής πληρωμής, το ποσό, στο νόμισμα της αλλοδαπής, και η ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία εμφανίζονται στον ιστότοπο του εμπόρου. Πριν από την πραγματοποίηση μιας πληρωμής σε ξένο νόμισμα, πρέπει να συναινέσετε στη μετατροπή των νομισμάτων σύμφωνα με τους παραπάνω όρους.

8.5. Για κάθε συναλλαγή που περιλαμβάνει μετατροπή νομίσματος (όταν το νόμισμα του παραστατικού είναι διαφορετικό από το νόμισμα πληρωμής στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα), ισχύει πρόσθετη χρέωση προμήθειας για τη μετατροπή νομίσματος σύμφωνα με το Άρθρο 3. Αν μια εμπορική τράπεζα χρεώνει προμήθεια για τη μετατροπή νομίσματος, αυτή υπολογίζεται και χρεώνεται ξεχωριστά από τη δική μας προμήθεια και χρεώνεται στο Αbon σας.

## **9. Δέουσα Επιμέλεια, Ασφάλεια και Προστασία μέσω PIN**

9.1. Αποτελεί δική σας ευθύνη να επαληθεύσετε ότι το Αbon σας περιέχει κωδικό PIN και σειριακό αριθμό. Μόλις παραλάβετε το Αbon, υποχρεούστε να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των εξατομικευμένων χαρακτηριστικών ασφαλείας

του Αbon. Εάν δεν μπορείτε να διαβάσετε τον κωδικό PIN ή/και τον σειριακό αριθμό του Αbon σας ή εάν πιστεύετε ότι είναι καθ' οποιονδήποτε τρόπο λανθασμένα, πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως τηλεφωνικά (μπορείτε να βρείτε τον αριθμό στον Ιστότοπο) ή μέσω email ([info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu)) αναφέροντας τον σειριακό αριθμό του Αbon και τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Αν οι ισχυρισμοί σας αποδειχθούν βάσιμοι, θα σας αποστείλουμε ένα νέο Αbon.

9.2. Πρέπει να φυλάσσετε και να προστατεύετε το PIN του Αbon σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από τρίτους. **Κανείς, ούτε καν εμείς, δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει το PIN σας, εκτός κατά τις πληρωμές σε ηλεκτρονικά καταστήματα.**

9.3. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας το Αbon ή το PIN σας θα αντιμετωπίζονται ως συναλλαγές που εκτελούνται από εσάς.

9.4. Εάν πιστεύετε ότι κάποια από τις συναλλαγές σας έχει εκτελεστεί εσφαλμένα, ή σε περίπτωση απώλειας, κακής χρήσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ενός Αbon, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε χωρίς καθυστέρηση, αλλά σε κάθε περίπτωση εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

9.5. Σε περίπτωση κλοπής του Αbon σας, πρέπει να μας ενημερώσετε τηλεφωνικά χωρίς καθυστέρηση (μπορείτε να βρείτε τον αριθμό στον Ιστότοπο) ή μέσω email ([info@aircash.eu](mailto:info@aircash.eu)) για να κλειδώσουμε το υπόλοιπο ποσό του Αbon σας. Για να κλειδώσουμε ένα Αbon, χρειαζόμαστε τον σειριακό αριθμό του. Αφού μας ειδοποιήσετε, θα κλειδώσουμε το Αbon σας χωρίς καθυστέρηση και θα σας παράσχουμε ένα νέο αντικατάστασης αξίας αντίστοιχης του υπολοίπου μετά το κλείδωμα. Εάν η αξία του νεοεκδοθέντος Αbon είναι υψηλότερη από την εναπομένονσα αξία του κλειδωμένου Αbon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

9.6. Για να μπορέσουμε να σας παραδώσουμε ένα νέο Αbon, πρέπει να μας αποστείλετε το αποδεικτικό αγοράς του κλεμμένου Αbon. Σε περίπτωση κλοπής ενός Αbon, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας δώσετε τον αριθμό αστυνομικού μητρώου καταγραφής του περιστατικού.

9.7. Δεν θα είστε υπεύθυνοι για συναλλαγές πληρωμών που προκύπτουν από τη χρήση ενός χαμένου ή κλεμμένου Αbon ή απορρέουν από άλλου τύπου κατάχρηση, οι οποίες έχουν εκτελεστεί αφού μας έχετε ειδοποιήσει. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν σε περίπτωση δόλιας συμπεριφοράς εκ μέρους σας.

9.8. Εάν χάσετε το Αbon σας ή κλαπεί και δεν το αναφέρετε ή το καταστήσετε με οποιονδήποτε τρόπο δυσανάγνωστο, δεν θα θεωρηθούμε υπεύθυνοι γι' αυτό και δεν θα το αντικαταστήσουμε. Λάβετε υπόψη ότι σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να χάσετε ολόκληρο το ποσό που είναι αποθηκευμένο στο Αbon.

## **10. Ενστάσεις και Καταγγελίες**

10.1. Αν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν μείνετε ευχαριστημένοι με το Abon ή τις υπηρεσίες που παρέχονται από εμάς, ενημερώστε μας μέσω email στη διεύθυνση [prigovor@aircash.eu](mailto:prigovor@aircash.eu), ώστε να μπορέσουμε να διερευνήσουμε τις περιστάσεις στις οποίες αναφέρεστε στην καταγγελία σας.

10.2. Τυχόν καταγγελίες επιλύονται το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή τους και σας αποστέλλεται απάντηση στη διεύθυνση email από την οποία απεστάλη η καταγγελία.

10.3. Κατά παρέκκλιση από τα ανωτέρω, εάν δεν είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε απάντηση εντός της προθεσμίας που αναφέρεται ανωτέρω στην Παράγραφο 10.2. του παρόντος Άρθρου για λόγους πέραν του ελέγχου μας, θα σας παράσχουμε την προσωρινή μας απάντηση εντός της εν λόγω προθεσμίας, αναφέροντας τους λόγους της καθυστέρησης απόκρισης στην καταγγελία και την προθεσμία εντός της οποίας θα λάβετε την τελική απάντηση, η οποία δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα πέντε (35) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας. Στην τελική απάντησή μας στην καταγγελία, θα σας παραπέμψουμε επίσης στη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας στην Εθνική Τράπεζα της Κροατίας (CNB).

10.4. Εάν πιστεύετε ή εάν οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο με έννομο συμφέρον, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων καταναλωτών, πιστεύει ότι έχουμε παραβιάσει τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τον Τίτλο II ή/και III του Νόμου περί Συστημάτων Πληρωμών ή του Νόμου περί Ηλεκτρονικού Χρήματος ή ότι έχουμε ενεργήσει κατά παράβαση του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/751 ή/και του Άρθρου 5 παράγραφοι 2, 3 και 4 του Νόμου για την Εφαρμογή των Κανονισμών της ΕΕ που διέπουν τα Συστήματα Πληρωμών, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στη CNB η οποία είναι η αρμόδια αρχή.

10.5. Εκτός από την υποβολή καταγγελίας στη CNB, μπορείτε επίσης να υποβάλετε πρόταση εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για καταναλωτικές διαφορές. Μπορείτε να υποβάλετε την πρόταση στο Κέντρο Διαμεσολάβησης του Οικονομικού Επιμελητηρίου Κροατίας, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ([www.hgk.hr/centar-za-mirenje](http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje)). Έχουμε την υποχρέωση να συμμετέχουμε σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που έχουν κινηθεί κατ' αυτόν τον τρόπο.

## **11. Διαφωνίες με Καταστήματα**

11.1. Εάν δεν σας ικανοποιήσει μια αγορά που πραγματοποιήσατε χρησιμοποιώντας το Abon, θα πρέπει να επιλύσετε τυχόν ζητήματα απευθείας με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ποιότητα, την ασφάλεια, τη νομιμότητα,



τα νομικά και ουσιώδη ελαττώματα ή οποιαδήποτε άλλη περίπτωση ή ιδιότητα που σχετίζεται με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράζετε χρησιμοποιώντας το Abon.

11.2. Μόλις χρησιμοποιήσετε το Abon σας για να πραγματοποιήσετε μια αγορά και εισάγετε το PIN σας, δεν μπορούμε πλέον να σταματήσουμε τη συναλλαγή.

## **12. Ευθύνη**

12.1. Εάν υποστείτε ζημίες ως συνέπεια εσκεμμένων ενεργειών ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους μας, θα είμαστε υπεύθυνοι για τις ζημίες και την απώλεια που θα υποστείτε μέχρι το ποσό που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο του Abon σας – δεν είμαστε υπεύθυνοι ούτε αναλαμβάνουμε ευθύνη για άλλες απώλειες ή ζημίες (για παράδειγμα, απώλεια τιμής, φήμης, ηθική βλάβη κ.λπ.).

12.2. Σε περίπτωση που η πληρωμή πραγματοποιήθηκε εσφαλμένα λόγω δικού μας λάθους, χωρίς καθυστέρηση και κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, είτε (i) θα εκδώσουμε και θα σας αποστείλουμε έναν νέο κωδικό PIN είτε (ii) θα πληρώσουμε στον τραπεζικό σας λογαριασμό στην Ευρωπαϊκή Ένωση το ποσό της πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων όλων των προμηθειών που χρεώνονται στο Abon σας. Για να το πράξουμε, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε το αποδεικτικό αγοράς του Abon, καθώς και τα στοιχεία ταυτότητας και λογαριασμού (εάν απαιτείται). Τα παραπάνω δεν ισχύουν για τις ακόλουθες περιπτώσεις, κατά τις οποίες φέρετε την ευθύνη για τυχόν ζημία στο A-bon:

12.2.1. εάν ενεργήσατε με δόλο ή θέσατε σε κίνδυνο την ασφάλεια του Abon σας εκ προθέσεως ή εκ βαρείας αμέλειας· ή

12.2.2. εάν αποτύχατε να θέσετε υπό αμφισβήτηση και να μας αναφέρετε μια εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

12.3. Σε περίπτωση εσφαλμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας πληρωμής, θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να σε βοηθήσουμε στον εντοπισμό και την ανάκτηση του χρηματικού ποσού.

12.4. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν διακοπή ή επιδείνωση των υπηρεσιών μας ή για διακοπή ή επιδείνωση των υπηρεσιών διαμεσολάβησης στις οποίες βασίζονται οι υπηρεσίες μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, εάν η εν λόγω διαταραχή ή επιδείνωση προκαλείται από έκτακτες και απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου μας ή του ελέγχου του διαμεσολαβητή με τον οποίο σχετίζεται.

12.5. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν έμμεσες ή επακόλουθες απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απολεσθέντων κερδών ή ηθικής βλάβης. Δεν

είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες που προκύπτουν από τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές υποχρεώσεις και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

12.6. Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν αποκλείει την ευθύνη μας για ζημίες που προκύπτουν από θάνατο, τραυματισμό ή σωματική βλάβη ή για οποιαδήποτε άλλη νομική ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να τροποποιηθεί με συμφωνία των μερών.

12.7. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τη δήλωση ή την καταβολή τυχόν φόρων, προμηθειών ή άλλων χρεώσεων που προκύπτουν από τη χρήση του Abon ή των υπηρεσιών που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

12.8. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για την άρνηση του Ηλεκτρονικού Καταστήματος να δεχθεί πληρωμή με A-bon ή για τυχόν παραλείψεις που έγιναν από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.

12.9. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για ζημίες που προκύπτουν λόγω ανωτέρας βίας ή άλλων απρόβλεπτων περιστάσεων πέραν του εύλογου ελέγχου μας.

12.10. Παρόλο που προσπαθούμε να διασφαλίζουμε τη συνεχή διαθεσιμότητα και βιωσιμότητα του συστήματός μας, δεν εγγυόμαστε τη συνεχή διαθεσιμότητα του συστήματος Abon, ιδίως τη διαθεσιμότητα των συστημάτων του Κέντρου Διανομής ή του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

12.11. Σύμφωνα με το Άρθρο 33, Παράγραφος 1, Εδάφιο 2 του Νόμου περί Συστημάτων Πληρωμών (OG 66/18), δεν έχουμε καμία υποχρέωση να αποδείξουμε ότι πραγματοποιήθηκε η πιστοποίηση της γνησιότητας της πράξης πληρωμής, ότι η πράξη πληρωμής καταχωρίστηκε και καταγράφηκε ορθά και ότι η εκτέλεση της πράξης πληρωμής δεν επηρεάστηκε από τεχνική δυσλειτουργία ή άλλο ελάττωμα της υπηρεσίας μας. Επίσης, δεν είμαστε υπεύθυνοι για την εκτέλεση μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής και την επιστροφή της αξίας των μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, ούτε για τις προμήθειες που χρεώνονται σε σχέση με την εκτέλεση μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, εφόσον υπάρχουν. Οι διατάξεις των Άρθρων 42 έως 45 και 46 (1), (2) (1), (2) και (3) και (4), στον βαθμό που σχετίζονται με απάτη, και (5) του Νόμου περί Συστημάτων Πληρωμών δεν ισχύουν για τη συμβατική μας σχέση.

### **13. Προστασίαδεδομένων**

13.1. Με το παρόν συναινείτε ρητά στην πρόσβαση, επεξεργασία και τήρηση από εμάς όλων των πληροφοριών που μας έχετε παράσχει με στόχο την παροχή των υπηρεσιών μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Τα παραπάνω δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των κανονισμών προστασίας δεδομένων.

13.2. Μπορείτε να ανακαλέσετε την εν λόγω συναίνεση ανά πάσα στιγμή ακυρώνοντας το Αδση σου. Εάν ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας με αυτόν τον τρόπο, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για αυτόν τον σκοπό, αλλά ενδέχεται να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα για άλλους σκοπούς για τους οποίους έχουμε άλλους νομικούς λόγους, όπως εάν είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε αρχεία συναλλαγών βάσει νόμου.

13.3. Πληροφορίες σχετικά με τους νομικούς λόγους, τις διαδικασίες και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και όλες τις άλλες πληροφορίες σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) διατίθενται στον Ιστότοπο.

13.4. Για την ορθή λειτουργία του Ιστότοπου και για να καθίσταται δυνατή η αναβάθμισή του με στόχο τη βελτίωση της εμπειρία περιήγησής σας, πρέπει να αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας ένας ελάχιστος αριθμός πληροφοριών (cookies). Με τη χρήση του Ιστότοπου, συναινείτε στη χρήση των cookies. Με τον αποκλεισμό των cookies, μπορείτε να εξακολουθείτε να περιηγείστε στον ιστότοπο, αλλά ορισμένα από τα χαρακτηριστικά του δεν θα λειτουργούν.

## **14. Μεταβίβαση της Συμβατικής Σχέσης**

14.1. Έχουμε εξουσιοδότηση να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους σε άλλη εταιρεία ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας σας τουλάχιστον 1 (έναν) μήνα πριν από την εν λόγω μεταβίβαση.

14.2. Κάτι τέτοιο δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας. Στην περίπτωση αυτή, θα έχετε στη διάθεσή σας 1 (ένα) μήνα κατά τη διάρκεια του οποίου μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία και να ακυρώσετε τη συμφωνία με άμεση ισχύ. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Άρθρο 7 (Καταγγελία). Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα σας χρεώσουμε με προμήθεια εξαργύρωσης.

14.3. Δεν έχετε εξουσιοδότηση να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους σε τρίτους.

## **15. ΙσχύουσαΝ**

Αυτοί οι Όροι διέπονται από το κροατικό δίκαιο με την αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κροατίας, εκτός εάν η νομοθεσία της Ελλάδας ή άλλου κράτους μέλους απαιτεί την άσκηση αγωγής σε αυτές τις χώρες.

## **16. ΕπίσημηΓλώσσα Επικοινωνίας**

Η επίσημη γλώσσα επικοινωνίας μεταξύ του Εκδότη και του Χρήστη είναι η αγγλική και η κροατική, αν και είναι δυνατή η επικοινωνία σε άλλες γλώσσες εφόσον συμφωνηθεί από αμφοτέρωτα μέρη.

#### **17. Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος:**

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ στις 19 Μαρτίου 2024.

Aircash d.o.o.