

ABON GENERAL TERMS OF SERVICE

ABON GENERAL TERMS OF SERVICE

General Terms and Conditions for Abon Electronic Money in Cyprus

1. General Provisions

1.1. These General Terms and Conditions (“**Terms**”) govern your rights and obligations, as well as conditions applicable to the use of Abon electronic money (“**Abon**”). The Terms constitute an agreement between you as a user (“**you**” or the “**User**”) and us as the provider of Abon electronic money issuance services and represent the provisions under which we issue electronic money and provide our services related to Abon.

1.2. The issuer of Abon electronic money is Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, personal identification number (PID): **HR99833713101** (“**us**” or the “**Issuer**”). We issue Abon electronic money in accordance with the authorisation to issue electronic money granted by the Croatian National Bank (“**CNB**”) (251-020/10-19/BV dated 3 October 2019). The issuer issues Abon under the licence specified above, valid throughout the European Economic Area.

1.3. By purchasing and using Abon, you accept these General Terms and Conditions for conducting occasional transactions. Before purchasing Abon, you must first read these Terms, and before using Abon, you must first accept these Terms in order to use Abon. If you do not agree with these General Terms and Conditions in part or in full, please do not purchase or use Abon.

1.4. Upon request, our distribution centres (see Article 4 below) will provide you with a printed copy of these Terms prior to purchasing Abon. You can also download a copy of the Terms from the Website at any time.

2. Amendments to the General Terms and Conditions

2.1. We are authorised to amend these Terms if we deem it necessary or if required to do so by law. If we intend to do so, we will notify you of the intended amendment at least 2 (two) months before the proposed effective date of the amendment. Any notices and amendments will be published on <https://abon.cash/> (the “**Website**”). Please visit the Website regularly for possible notices and amendments to the General Terms and Conditions.

2.2. We will assume that you agree with the proposed amendments and that you accept them if you do not submit a written statement rejecting the amendments before they enter into force. If you accept the changes, they shall become binding and apply to transactions with Abon.

2.3. Prior to the effective date of the amendments, you have the right to terminate the agreement free of charge with effect from any date prior to the effective date of the amendments. In the proposed amendments to the Terms, we will instruct you on the consequences of your silence and on the right to immediate termination of the agreement free of charge. For more information on the procedure related to the termination of the agreement, we refer you to Article 7 (Termination).

2.4. Extending the functionality of our service or introducing new services that do not interfere with existing services does not constitute a change in the Terms.

3. Fees

3.1. The Issuer does not charge the Abon User a fee for issuing electronic money.

3.2. We do not charge a fee for checking your Abon balance. However, the following fees shall apply:

3.2.2. Maintenance fee: free of charge for the first 6 months after purchase and thereafter 4 Euro per month. The fee is deducted directly from your Abon balance.

3.2.3. Currency conversion fee: in accordance with Paragraph 8.5: 2% of the transaction amount.

3.2.4. The redemption fee shall be charged in accordance with Article 6 in the amount of 7.5%.

4. Purchasing Abon

4.1. By purchasing an Abon, you accept these Terms and enter into an electronic money issuance agreement with us. The agreement is concluded for an indefinite period of time. For technical reasons, it is possible for an Abon to have an expiration date printed on it. However, this does not in any way affect the duration of the agreement or the value stored on the Abon.

4.2. You can purchase an Abon in distribution centres that have entered into a contract with us ("**Distribution Centres**"). You can find your nearest Distribution Centre on the Website by using the search engine. Sharing Abon vouchers with others via online file-sharing platforms is prohibited.

4.3. You can purchase an Abon exclusively at a Distribution Centre after paying the amount printed on the Abon (“**Value**”). Abon is available in the denominations defined in section 5.1., but Aircash retains the right that some denominations are temporary unavailable for purchase.

4.4. To purchase an Abon, you must be at least 18 years old.

4.5. Each Abon is assigned a unique identification number (“**PIN**”). When purchasing an Abon at a Distribution Centre, you will receive a paper voucher with the PIN printed on the voucher, among other information. Do not disclose the information from the voucher, especially the PIN, to strangers.

4.6. Apart from the conditions listed in Article 4, no other conditions are required to purchase an Abon.

5. Issuing and Using Abon

5.1. Abon is issued in the form of a voucher in the denominations displayed on the Issuer’s Website. Each Abon has a unique PIN contained in the voucher, which is stored in the central database of the Issuer.

5.2. Abon electronic money is issued immediately upon receipt of funds at the Distribution Centre, by which you become the holder of electronic money issued by Aircash and stored in Abon.

5.3. To use Abon and purchase products or services, Abon holders are not required to create a user account.

5.4. Notwithstanding the provisions of the previous paragraph of this article, when purchasing and/or using the Abon for the purchase of goods and services in certain Online Stores, and for the purpose of fulfilling legal obligations in the area of prevention of money laundering and combating the financing of terrorism or other applicable regulations, the Issuer can require prior identification and verification of the identity of the user of the Abon in Distribution Centers or by means of an Aircash mobile application.

5.5. You can use Abon to make purchases at online stores (electronic commerce retailers and service providers) that accept Abon as a means of payment (“**Online Stores**”). After purchasing, you can use Abon immediately for payment in Online Stores. To use Abon, you need access to a personal computer or similar device that can connect to the Internet.

5.6. Abon is used by entering a 16-digit code into the web interface of Online Stores. By entering the code, the payment transaction is initiated, and by authorising

the transaction, the User gives their consent for the payment order to be executed. The issuer then checks the balance of the Abon in the central database of all assigned and active Abon PINs. If the balance is positive, the Online Store immediately receives a confirmation of payment, and the User can immediately dispose of the purchased products, services or cash balances on the Online Store accounts. You then cease to be the holder of the electronic money that was stored on the Abon in question.

5.7. You can use an Abon only once for the full face value of the Abon. It is not possible to use a voucher that has already been used, nor is it possible to issue the same voucher twice.

5.8. You can use several Abon vouchers for the same payment process (“transaction”).

5.9. You will be asked to enter your PIN when making an Abon payment. By entering your PIN, you irrevocably authorise the Online Store to issue a request for us to deduct the full face value of your Abon. You also irrevocably authorise us to process the deduction against your Abon in the amount of the full face value, and you give us an order to make a payment to the Online Store in the same amount. You cannot cancel your payment order after entering your PIN.

5.10. All payments made using Abon shall be denominated in Euro (EUR). If you pay for goods and/or services in some other currency, the amount to be paid will be converted into Euro in accordance with Article 8.

5.11. Resale of Abon without our express permission is prohibited. Also, any transfer of Abon (with or without compensation) that is contrary to anti-money laundering and anti-terrorist financing regulations is prohibited. In particular, selling, reselling, distributing or purchasing Abon on unauthorized Internet platforms is prohibited. This prohibition applies in particular to the sharing or sale of files online using file-sharing programs.

5.12. If your Abon is subjected to physical damage, you should notify us immediately, either by phone (see the number on the Website) or by email (info@aircash.eu). If the damage prevents you from using the voucher, or if it cannot be repaired, we will deliver a new Abon to you. If the value on the newly issued Abon is higher than the value on the damaged Abon, you will be required to pay the difference.

6. Redemption

6.1. You can request the redemption of your Abon at face value in full at any time. To do this, you need to send us an email to info@aircash.eu requesting redemption or call customer service at the number listed on the Website. Before redemption, you must provide us with the serial number of your Abon, your name and surname and contact phone number, a copy of a valid photo ID (identity card or passport), a copy of the valid Abon, as well as your bank account number in the European Union to which you want us to disburse the funds, together with the IBAN and BIC. In order to meet our legal obligations, we may request other information from you before processing a redemption. Redemption shall be performed without delay upon receipt of the requested information. A redemption fee shall be charged only in the following cases:

6.1.1. if an agreement stipulates the term of the agreement, and you cancel the agreement before the expiration of such term;

6.1.2. if you request redemption before the termination of the agreement, except in the case referred to in point 6.1.1. of this paragraph, or

6.1.3. if you request redemption after the expiration of one year from the date of termination of the agreement.

7. Termination

7.1. You are authorised to stop using Abon at any time and request redemption of the remaining funds in accordance with Article 6.

7.2. If you decide to stop using Abon and request redemption, we will pay you all unused funds without delay, less the fee in accordance with Article 6, if applicable.

7.3. In case of suspicion of fraud or misuse of Abon, or for security reasons, or if it is necessary due to compliance with the law, we are authorised to block your Abon immediately. This applies, for example, in case of suspicion that an Abon was purchased through online sharing or file sales or similar, for a fee or free of charge. If you contact us and we determine that these circumstances no longer exist, we will provide you with a replacement Abon. If the value of the newly issued Abon is greater than the remaining value on the blocked Abon, you will be required to pay the difference.

8. Currency

8.1. Abon is issued in Euro (EUR).

8.2. Abon can be used in Online Stores in Cyprus.

8.3. Abon can also be used abroad for cross-border and international transactions in foreign Online Stores that accept Abon as a means of payment. In this case, the price of products and services can be denominated in foreign currency instead of Euro (EUR).

8.4. All payments for products and services in any currency other than the Euro (EUR) will be converted into Euro (EUR) at the Aircash's selling rate applicable on the transaction date of the transaction. Before initiating a payment transaction, the foreign currency amount and the applicable exchange rate will be displayed on the merchant's website. Before making a payment in a foreign currency, you will need to consent to the conversion of currencies in accordance with the above conditions.

8.5. For each transaction involving currency conversion (where the currency of the voucher is different from the payment currency in the Online Store), an additional currency conversion fee shall apply in accordance with Article 3. If an Online Store charges fees for currency conversion, they shall be calculated and charged separately from our fees and charged to your Abon.

9. Due Diligence, Security, and PIN Protection

9.1. It is your responsibility to verify that your Abon contains a PIN and a serial number. Once you receive the Abon, you are required to take all reasonable steps to protect the personalised security features of the Abon. If you cannot read the PIN and/or the serial number of your Abon or if you believe that it is incorrect in any way, you must notify us immediately by phone at (see the number on the Website) or by email (info@aircash.eu) stating the serial number of the Abon and your contact details. If your claims turn out to be well-founded, we will deliver you a new Abon.

9.2. You must guard and protect your Abon PIN from unauthorised access by third parties. **No one, not even us, has the right to ask for your PIN, except when paying in Online Stores.**

9.3. All transactions made using your Abon or PIN will be treated as if they had been made by you.

9.4. If you believe that any of your transactions have been incorrectly executed, or in the event of loss, misuse, or unauthorised use of an Abon, you must notify us without delay, but in any case, within 13 months from the date of the transaction.

9.5. If your Abon has been stolen, you must inform us by phone without delay (see the number on the Website) or via email (info@aircash.eu) to block the remaining amount on your Abon. To block an Abon, we need its serial number. After you notify us, we will block your Abon without delay and provide you with a replacement in

the amount remaining after the block. If the value of the newly issued Abon is greater than the remaining value on the blocked Abon, you will be required to pay the difference.

9.6. Before we can deliver a new Abon to you, you must provide us with proof of purchase of the stolen Abon. In the event that an Abon has been stolen, we may ask you to provide us with a police record number.

9.7. You will not be liable for payment transactions resulting from the use of a lost or stolen Abon or resulting from other misuse, which have been executed after you have notified us. The above does not apply in the event of fraudulent conduct on your part.

9.8. If you lose your Abon or it is stolen and you do not report it, or you make it illegible in any way, we shall not be held responsible for it, and we shall not replace it. Please note that in that case, you may lose the entire amount stored on the Abon.

10. Objections and Complaints

10.1. If you are in any way dissatisfied with Abon or the services provided by us, please let us know by email at prigovor@aircash.eu so we can investigate the circumstances to which you refer in your complaint.

10.2. Any complaints will be resolved no later than ten (10) days from their receipt, and a response will be sent to you to the email address from which the complaint was sent.

10.3. By way of derogation from the above, if we are unable to provide you with a response within the time limit referred to above in Paragraph 10.2. of this Article for reasons beyond our control, we will provide you with our interim response within that time limit, stating the reasons for the delay in responding to the complaint and the deadline by which you will receive a final response that will not be longer than thirty-five (35) days from the date of receipt of the complaint. In our final response to the complaint, we shall also refer you to the option of submitting a complaint to the CNB.

10.4. If you believe, or if any other person with a legal interest, including consumer associations, believes that we have breached our obligations under Title(s) II and/or III of the Payment System Act or the Electronic Money Act, or that we have acted contrary to Regulation (EU) 2015/751 and/or Article 5 (2), (3) and (4) of the Act on the Implementation of EU Regulations Governing Payment Systems, you can lodge a complaint with the CNB as the competent authority.

10.5. In addition to lodging a complaint with the CNB, you can also submit a proposal for alternative dispute resolution for consumer disputes. You can submit the proposal to the Mediation Centre of the Croatian Chamber of Economy, Zagreb, Rooseveltov trg 2 (www.hgk.hr/centar-za-mirenje). We have an obligation to participate in alternative dispute resolution procedures thus initiated.

11. Disputes With Stores

11.1. If you are unhappy about a purchase you made using Abon, you should resolve any issues directly with the Online Store. We are not responsible for the quality, safety, legality, legal and material defects, or any other circumstance or property related to the goods or services you purchase using Abon.

11.2. Once you use your Abon to make a purchase and enter your PIN, we can no longer stop the transaction.

12. Liability

12.1. If you incur damages as a consequence of our intentional actions or gross negligence, we shall be liable for damages and your loss up to the amount remaining on your Abon; we shall not be liable for nor do we accept liability for other losses or damages (for example, loss of honour, reputation, non-pecuniary harm, etc.).

12.2. In the event that the payment was erroneously made through our error, we will, without delay, at our sole discretion, either (i) issue you a new PIN or (ii) pay into your bank account in the European Union the amount of the payment including all fees charged to your Abon. In doing so, we are authorised to ask you for proof of purchase of the Abon, as well as ID and account information (if required). The above does not apply to the following cases, where you will be liable for all losses on the Abon if:

12.2.1. you have acted fraudulently or endangered the security of your Abon intentionally or through gross negligence; or

12.2.2. you have failed to dispute and report to us an erroneously executed transaction within 13 months from the date of the transaction.

12.3. In the event of an erroneous or defectively executed payment, we will take reasonable steps to assist you in tracking and recovering funds.

12.4. We shall not be liable for any disruption or deterioration of our service or for disruption or deterioration of the brokerage services on which our services rely under these Terms, if such disturbance or deterioration is caused by extraordinary

and unforeseeable circumstances beyond our reasonable control or the control of the intermediary to which it relates.

12.5. We shall not be liable for any indirect or consequential losses, including, but not limited to, lost profits or non-pecuniary damage. We shall not be liable for any losses arising from our compliance with legal obligations and regulatory requirements.

12.6. Nothing in these Terms shall exclude our liability for damage resulting from death, bodily injury or harm, or for any other legal liability that cannot be excluded or amended by agreement of the parties.

12.7. We shall not be responsible for the registration or payment of any taxes, fees or other charges arising from your use of Abon or services listed in these Terms.

12.8. We do not accept any liability or obligation for the Online Store refusing to accept payment by Abon or for any omissions made by the Online Store.

12.9. We shall not be liable for damage resulting from force majeure or other unforeseen circumstances beyond our reasonable control.

12.10. While we strive to ensure the continued availability and sustainability of our system, we do not guarantee the continued availability of the Abon system, in particular the availability of Distribution Centre or Online Store systems.

12.11. Pursuant to Article 33, Paragraph 1, Subparagraph 2 of the Payment System Act (OG 66/18), we are under no obligation to prove that the authentication of the payment transaction was performed, that the payment transaction was properly entered and recorded, and that the execution of the payment transaction was not affected by a technical malfunction or other defect of our service. We are also not responsible for the execution of unauthorised payment transactions and the reimbursement of the value of unauthorised payment transactions, nor the fees charged in connection with the execution of unauthorised payment transactions, if applicable. The provisions of Articles 42 through 45 and Article 46 (1), (2) (1), (2) and (3) and (4) in so far as they relate to fraud, and (5) of the Payment System Act do not apply to our contractual relationship.

13. Data Protection

13.1. You hereby expressly consent to us accessing, processing, and retaining all information you have provided to us for the purpose of providing our services under these Terms. The above does not affect our rights and obligations under data protection regulations.

13.2. You can withdraw this consent at any time by cancelling your Abon. If you withdraw your consent in this way, we will stop using your data for this purpose, but we may continue to process the data for other purposes for which we have other legal grounds, such as when we are legally obliged to keep records of transactions.

13.3. Information on the legal grounds, procedures, and purpose of personal data processing, as well as all other information in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation) can be found on the Website.

13.4. In order for the Website to work properly and to be upgraded in order to improve your browsing experience, a minimum amount of information (cookies) must be stored on your computer. By using the Website, you agree to the use of cookies. By blocking cookies, you can still browse the site, but some of its features will not be functional.

14. Transfer of the Contractual Relationship

14.1. We are authorised to transfer the rights and obligations from these Terms to another company at any time by notifying you at least 1 (one) month in advance.

14.2. Doing so will not affect your rights. In that case, you will have 1 (one) month during which you can file a complaint and cancel the agreement with immediate effect. For further information, see Article 7 (Termination). In that case, we will not charge you a redemption fee.

14.3. You are not authorised to transfer the rights and obligations from these Terms to third parties.

15. Governing Law

These Terms shall be governed by Croatian law with the exclusive jurisdiction of Croatian courts, unless laws of Cyprus or another member state require initiation of proceedings in these countries.

16. Official Language of Communication

The official language of communication between the Issuer and the User shall be English and Croatian, although it is possible to communicate in other languages if both parties agree.

17. Effective Date

These General Terms and Conditions shall enter into force on 19 March 2024.

Aircash d.o.o.

Γενικοί και Προϋποθέσεις για το Ηλεκτρονικό Χρ?μα Abon στην Κ?προ

1. Γενικές Διατάξεις

1.1. Οι παρ?ντες Γενικοί ?ροι και Προϋποθέσεις («**?ροι**») δι?πουν τα δικαι?ματα και τις υποχρε?σεις σας, καθ?ς και τις προϋποθέσεις που ισχ?ουν για τη χρ?ση του ηλεκτρονικού χρ?ματος Abon («**Abon**»). Οι ?ροι αποτελο?ν μια συμφων?α αν?μεσα σε εσ?ς ως χρ?στη («**εσε?ς**» ? ο «**Χρ?στης**») και εμ?ς ως π?ροχο υπηρεσι?ν ?κδοσης ηλεκτρονικού χρ?ματος Abon και αντιπροσωπε?ουν τις διατάξεις β?σει των οπο?ων εκδ?δουμε ηλεκτρονικό χρ?μα και παρ?χουμε τις υπηρεσ?ες μας που σχετ?ζονται με το Abon.

1.2. Ο εκδ?της ηλεκτρονικού χρ?ματος Abon ε?ναι η Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, προσωπικ?ς αριθμ?ς αναγν?ρισης (PID): **HR99833713101** («**εμ?ς**» ? ο «**Εκδ?της**»). Εκδ?δουμε ηλεκτρονικό χρ?μα Abon σ?μφωνα με την εξουσιοδ?τηση ?κδοσης ηλεκτρονικού χρ?ματος που χορηγ?θηκε απ? την Εθνικ? Τρ?πεζα της Κροατίας («**CNB**») (251-020/10-19/BV με ημερομην?α 3 Οκτωβρ?ου 2019). Ο εκδ?της εκδ?δει Abon β?σει της προαναφερθε?σας ?δειας, με ισχ? σε ολ?κληρο τον Ευρωπαϊκ? Οικονομικ? Χ?ρο.

1.3. Με την αγορ? και τη χρ?ση του Abon, αποδ?χετε τους παρ?ντες Γενικ?ς ?ρους και Προϋποθέσεις για τη διεξαγωγ? περιστασιακ?ν συναλλαγ?ν. Πριν αγορ?σετε το Abon, πρ?πει πρ?τα να διαβ?σετε τους παρ?ντες ?ρους και πριν χρησιμοποι?σετε το Abon, πρ?πει πρ?τα να αποδεχτε?τε τους παρ?ντες ?ρους προκειμ?νου να χρησιμοποι?σετε το Abon. Ε?ν δεν συμφωνε?τε με τους παρ?ντες Γενικ?ς ?ρους και Προϋποθέσεις εν μ?ρει ? στο σ?νολ? τους, παρακαλο?με μην αγορ?σετε ? χρησιμοποιε?τε το Abon.

1.4. Κατ?πιν σχετικ? αιτ?ματος, τα κ?ντρα διανομ?ς μας (βλ. ?ρθρο 4 παρακ?τω) θα σας παρ?σχουν ?να εκτυπωμ?νο αντ?γραφο των παρ?ντων ?ρων πριν απ? την αγορ? του Abon. Μπορε?τε επ?σης να κατεβ?σετε ?να αντ?γραφο των παρ?ντων ?ρων απ? τον Ιστ?τοπο αν? π?σα στιγμ?.

2. Τροποποι?σεις στους Γενικ?ς ?ρους και Προϋποθέσεις

2.1. Εμ?σας εξουσιοδοτημ?νοι να τροποποι?σουμε τους παρ?ντες ?ρους αν το κρ?νουμε απαρα?τητο ? αν απαιτε?ται να το πρ?ξουμε β?σει νομοθεσ?ας. Ε?ν σκοπε?ουμε να το πρ?ξουμε, θα σας ειδοποι?σουμε για την προβλεπ?μενη

τροποποίηση τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Τυχόν ειδοποιήσεις και τροποποιήσεις θα δημοσιεύονται στη διεύθυνση <https://abon.cash/> (ο «Ιστότοπος»). Συνιστούμε να επισκεπτεστείτε τακτικά τον Ιστότοπο για τυχόν ειδοποιήσεις και τροποποιήσεις των Γενικών Όρων και Προποθέσεων.

2.2. Θα υποθέσουμε ότι συμφωνείτε με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις και ότι τις αποδέχεστε, εάν δεν υποβλήτε γραπτή δήλωση απέρριψης των τροποποιήσεων πριν αυτές τεθούν σε ισχύ. Αν αποδέχεστε τις αλλαγές, αυτές καθίστανται δεσμευτικές και ισχύουν για συναλλαγές με Abon.

2.3. Πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων, έχετε το δικαίωμα να καταγγέλετε τη συμφωνία χωρίς επιβάρυνση με ισχύ από οποιαδήποτε ημερομηνία πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Στις προτεινόμενες τροποποιήσεις των Όρων, θα σας ενημερώσουμε για τις συνέπειες της μη δήλωσής σας και για το δικαίωμα ζήτησης καταγγελίας της συμφωνίας χωρίς επιβάρυνση. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη διαδικασία που σχετίζεται με την καταγγελία της συμφωνίας, σας παραπέμπουμε στο άρθρο 7 (Καταγγελία).

2.4. Η διεύθυνση της λειτουργικότητας της υπηρεσίας μας ή εφαρμογών που δεν παρεμβάνουν στις υπάρχουσες υπηρεσίες δεν συνιστά αλλαγή των Όρων.

3. Προμθείες

3.1. Ο Εκδότης δεν χρεώνει τον Χρήστη Abon προμθεία για την έκδοση ηλεκτρονικού χρέματος.

3.2. Δεν χρεώνουμε προμθεία για τον έλεγχο του υπολογιστή του Abon σας. Ωστόσο, ισχύουν οι ακόλουθες προμθείες:

3.2.2. Προμθεία τήρησης της υπηρεσίας: η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν για τους πρώτους 6 μήνες μετά την αγορά και, στη συνέχεια, εφαρμόζεται προμθεία ψους 4 ευρώ ανά μήνα. Η προμθεία αφαιρείται απευθείας από το υπόλοιπο του Abon σας.

3.2.3. Χρέωση μετατροπής νομσματος: σύμφωνα με την Παράγραφο 8.5: 2% του ποσού της συναλλαγής.

3.2.4. Σύμφωνα με το άρθρο 6, η χρεωθεσα προμθεία εξαργρώσεης είναι ψους 7,5%.

4. Αγορά Abon

4.1. Με την αγορά ενζ Abon, αποδχστε τους παρντες ρους και συνπτετε μαζ μας συμφωνα ρκδοσης ηλεκτρονικο ρματος. Η συμφωνα συνπτεται για απεριριστο χρονικ διστημα. Για τεχνικος λγους, εναι δυνατ η εκτπωση ημερομηνας λξης επ του Abon. Ωστσο, αυτ ουδλως επηρεζει τη διρκεια της συμφωνας ρ την αξα που εναι αποθηκευμη στο A-bon.

4.2. Μπορετε να αγορσετε να Abon σε κντρα διανομς που ρχουν συνψει σμβαση μαζ μας («**ΚντραΔιανομς**»). Μπορετε να βρετε το πλησιστερο Κντρο Διανομς στον Ισττοπο χρησιμοποιντας τη μηχαν αναζτησης. Απαγορεεται η κοιν ρρηση παραστατικν Abon με λλα ρτομα μσω διαδικτυακν πλατφορμν μερισμο αρχεων.

4.3. Μπορετε να αγορσετε να Abon αποκλειστικ σε να Κντρο Διανομς αφο πληρσετε το ποσ που αναρφεται στο Abon («**Αξα**»). Το Abon διατθεται στις ονομαστικς αξες που ορζονται στην εντητα 5.1., αλλ η Aircash διατρε το δικαωμα να μην επιτρπει προσωριν την αγορ ορισμνων ονομαστικν αξιν.

4.4. Για να αγορσετε να Abon, πρπει να εστε τουλχιστον 18 ετν.

4.5. Σε κθε Abon εκχωρεται νας μοναδικς αριθμς αναγνρσις («**PIN**»). Κατ την αγορ ενζ Abon σε να Κντρο Διανομς, θα λβετε να ρντυπο παραστατικ με το PIN εκτυπωμνο στο παραστατικ, μεταξ λλων πληροφοριν. Μη γνωστοποιετε τις πληροφορες που αναρφονται στο παραστατικ, ειδικ το PIN, σε αγνστους.

4.6. Εκτς απ τους ρους που απαριθμονται στο ρθρο 4, δεν απαιτονται λλοι ρροι για την αγορ ενζ Abon.

5. ρκδοσηκαιρρησητου Abon

5.1. Το Abon εκδεται υπ τη μορφ παραστατικο στις ονομαστικς αξες που

παρτθενται στον Ισττοπο του Εκδτη. Κθε Abon ρχει να μοναδικ PIN που αναρφεται στο παραστατικ, το οποο αποθηκεεται στην κεντρικ βση δεδομνων του Εκδτη.

5.2. Το ηλεκτρονικ ρμα Abon εκδεται αμσως μετ τη λψη του χρηματικο ποσο απ το Κντρο Διανομς, βσει του οποου γνεστε κτοχος ηλεκτρονικο ρματος που εκδεται απ την Aircash και αποθηκεεται στο Abon.

5.3. Για τη ρρηση του Abon και την αγορ προντων ρ υπηρεσιν, οι κτοχοι του Abon δεν υποχρεονται να δημιουργησουν λογαριασμ ρρηστη.

5.4. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου, κατά την αγορά και/ή τη χρήση του Αbon για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών σε ορισμένα Ηλεκτρονικά Καταστήματα, και με σκοπό την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων στον τομέα της επηρεασμένης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της καταπολέμησης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας άλλων εφαρμοστών κανονισμών, ο Εκδότης μπορεί να απαιτήσει την προηγούμενη ταυτοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη του Αbon στα Κέντρα Διανομής μέσω εφαρμογής της Aircash για κινητή τηλεφώνα.

5.5. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Αbon για να κάνετε αγορές σε ηλεκτρονικά καταστήματα (λιανοπωλητές ηλεκτρονικού εμπόρου και πάροχοι υπηρεσιών) που δέχονται το Αbon ως μέσο πληρωμής («**Ηλεκτρονικά Καταστήματα**»). Μετά την αγορά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Αbon άμεσα για πληρωμή σε ηλεκτρονικά καταστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε το Αbon, χρειάζεστε πρόσβαση σε προσωπικό υπολογιστή ή παρόμοια συσκευή που μπορεί να συνδεθεί στο Διαδίκτυο.

5.6. Το Αbon χρησιμοποιείται με την εισαγωγή ενός 16ψήφιου κωδικού στη διεύθυνση ιστοτόπων Ηλεκτρονικών Καταστημάτων. Με την εισαγωγή του κωδικού δρομολογείται η συναλλαγή πληρωμής και με την γκρίση της συναλλαγής, ο χρήστης δίνει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής. Στη συνέχεια, ο εκδότης ελέγχει το υπόλοιπο του Αbon στην κεντρική βάση δεδομένων όλων των εκχωρημένων και ενεργών PIN Αbon. Αν το υπόλοιπο είναι θετικό, το Ηλεκτρονικό Κατάστημα λαμβάνει άμεσα επιβεβαίωση πληρωμής και ο Χρήστης μπορεί να διαθέσει άμεσα τα αγορασμένα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τα ταμειακά υπόλοιπα στους λογαριασμούς του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Στη συνέχεια, πάτε να έστε κάτοχος του ηλεκτρονικού χρεώματος που ήταν αποθηκευμένο στο εν λόγω Αbon.

5.7. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα Αbon μόνο μία φορά για την πλήρη ονομαστική αξία του Αbon. Δεν είναι δυνατό η χρήση ενός παραστατικού που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί, ούτε είναι δυνατό η κδοση του ίδιου παραστατικού δύο φορές.

5.8. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε περισσότερα από ένα παραστατικά Αbon για την ίδια διαδικασία πληρωμής («συναλλαγή»).

5.9. Όταν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή Αbon, θα σας ζητηθεί να εισήγετε το PIN σας. Εισήγοντας το PIN σας, εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα το Ηλεκτρονικό Κατάστημα να υποβλέπει σε εμείς αίτημα για να αφαιρέσουμε την πλήρη ονομαστική αξία του Αbon σας. Επίσης, μας εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα να επεξεργαστούμε την παρακράτηση του ποσού της πλήρους ονομαστικής αξίας από το υπόλοιπο του Αbon σας και μας δίνετε εντολή να καταβήλουμε μια πληρωμή ίδιου ποσού στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Δεν μπορείτε να ακυρώσετε την εντολή πληρωμής σας μετά την εισαγωγή του PIN σας.

5.10. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με τη χρήση Αbon εκφράζονται σε Ευρώ (EUR). Εάν πληρώσετε για αγαθά ή/και υπηρεσίες σε άλλο νόμισμα, το ποσό που πρέπει να καταβληθεί θα μετατραπεί σε Ευρώ σύμφωνα με το άρθρο 8.

5.11. Απαγορεύεται η μεταπώληση του Αbon χωρίς ρητή δέσφεια από εμάς. Επίσης, απαγορεύεται οποιαδήποτε μεταβίβαση του Αbon (με ή χωρίς αντίτιμο) που αντίκειται στους κανονισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και κατά της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Ειδικότερα, απαγορεύεται η πώληση, η μεταπώληση, η διανομή ή η αγορά Αbon σε μη εξουσιοδοτημένες διαδικτυακές πλατφόρμες. Η απαγόρευση αυτή ισχύει ιδίως για την κοινή χρήση ή την πώληση αρχείων στο διαδίκτυο με τη χρήση προγραμμάτων μερσίματος αρχείων.

5.12. Αν το Αbon σας υποστεί υλική φθορά, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε άσως, είτε τηλεφωνικά (μπορείτε να βρείτε τον αριθμό στον Ιστότοπο) είτε μέσω email στη διεύθυνση: (info@aircash.eu). Αν η φθορά δεν επιτρέπει τη χρήση του παραστατικού ή αν η εν λόγω φθορά δεν μπορεί να αποκατασταθεί, θα σας αποστείλουμε ένα νέο Αbon. Αν η αξία του νεοεκδοθέντος Αbon είναι υψηλότερη από την αξία του κατεστραμμένου Αbon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

6. Εξαργύρωση

6.1. Μπορείτε να ζητήσετε την πλήρη εξαργύρωση του Αbon σας στην ονομαστική του αξία ανά πάσα στιγμή. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να μας στείλετε ένα email στη διεύθυνση info@aircash.eu ζητώντας την εξαργύρωση ή να καλέσετε το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στον αριθμό που αναγράφεται στον Ιστότοπο. Πριν από την εξαργύρωση, πρέπει να μας δώσετε τον σειριακό αριθμό του Αbon σας, το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας σας, ένα αντίγραφο ενός γκυρου εγγράφου ταυτοποίησης με φωτογράφια (δέλτο ταυτότητας ή διαβατήριο), ένα αντίγραφο του γκυρου Αbon, καθώς και τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού σας στην Ευρωπαϊκή ζώνη, τον οποίο θέλετε να πιστώσουμε με το χρηματικό ποσό, μαζί με το IBAN και το BIC του εν λόγω λογαριασμού. Για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων, ενδέχεται να ζητήσουμε άλλες πληροφορίες από εσάς πριν από την επεξεργασία μιας εξαργύρωσης. Η εξαργύρωση πραγματοποιείται χωρίς καθυστέρηση μετά την παραλαβή των ζητηθέντων πληροφοριών. Προμήθεια εξαργύρωσης χρεώνεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

6.1.1. αν μια συμφωνία ορίζει τη διάρκεια ισχύος της συμφωνίας και ακυρώσετε τη συμφωνία πριν από τη λήξη της εν λόγω διάρκειας,

6.1.2. εάν ζητήσετε εξαργύρωση πριν από τη λήξη της συμφωνίας, εκτός από την περίπτωση που αναφέρεται στο σημείο 6.1.1. της παρούσας παραγράφου, ή

6.1.3. αν ζητήσετε εξαργύρωση μετά τη λήξη ενός ή τους από την ημερομηνία καταγγελίας της συμφωνίας.

7. Καταγγελία

7.1. Ήχετε το δικαίωμα να διακόψετε τη χρήση του Αbon αν ήσα στιγμή και να ζητήσετε την εξαργύρωση του υπολειπόμενου κεφαλαίου σύμφωνα με το άρθρο 6.

7.2. Αν αποφασίσετε να διακόψετε τη χρήση του Αbon και να ζητήσετε εξαργύρωση, θα σας καταβάλουμε ήλο το υπολειπόμενο μη χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο χωρίς καθυστέρηση, αφού παρακρατήσουμε το ποσό της προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 6, εφόσον απαιτείται.

7.3. Σε περίπτωση υποψίας από της ή κατ'χρήσης του Αbon, ή για λόγους ασφαλείας, ή αν επιβλλεται λόγω συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, ήχουμε το δικαίωμα να κλειδώσουμε άμσως το Αbon σας. Αυτή ισχύει, για παράδειγμα, σε περίπτωση υποψίας ήτι ήνα Αbon αγοράστηκε μέσω διαδικτυακής κοινής χρήσης ή πώλησης αρχέων, ή παρόμοιας πράξης, ήναντι αμοιβής ή δωρεών. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας και διαπιστώσουμε ήτι αυτές οι περιστάσεις δεν υφίστανται πλέον, θα σας παρήσχουμε ήνα Αbon αντικατάστασης. Εάν η αξία του νεοεκδοθέντος Αbon είναι υψηλότερη από την εναπομείνουσα αξία του κλειδωμένου Αbon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

8. Νμισμα

8.1. Το Αbon εκδίδεται σε Ευρώ (EUR)

8.2. Το Αbon μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε Ηλεκτρονικά Καταστήματα στην Κίπρο.

8.3. Το Αbon μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στο εξωτερικό για διασυνοριακές και διεθνείς συναλλαγές σε Ηλεκτρονικά Καταστήματα αλλοδαπής που δέχονται το Αbon ως μέσο πληρωμής. Σε αυτήν την περίπτωση, η τιμή των προϊόντων και των υπηρεσιών μπορεί να εκφράζεται σε ξένο νόμισμα αντί του Ευρώ (EUR).

8.4. ήλες οι πληρωμές για προϊόντα και υπηρεσίες σε οποιοδήποτε νόμισμα εκτός του Ευρώ (EUR) μετατρέπονται σε Ευρώ (EUR) με βάση την ισχύουσα ισοτιμία πώλησης Aircash την ημερομηνία της συναλλαγής. Πριν από την έναρξη μιας συναλλαγής πληρωμής, το ποσό σε ξένο νόμισμα και η ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία εμφανίζονται στον ιστότοπο του εμπ<span

style='font-size:12.0pt;font-family:"Cambria",serif;color:black'>ήρου. Πριν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή σε ξένο νόμισμα, πρέπει να συναινέσετε στη μετατροπή νομίσματος σύμφωνα με τους παραπάνω ήρους.

8.5. Για κ?θε συναλλαγ? που περιλαμβ?νει μετατροπ? νομ?σματος (?ταν το ν?μισμα του παραστατικο? ε?ναι διαφορετικ? απ? το ν?μισμα πληρωμ?ς στο Ηλεκτρονικ? Κατ?στημα), ισχ?ει πρ?σθετη χρ?ωση προμ?θειας για τη μετατροπ? νομ?σματος σ?μφωνα με το ?ρθρο 3. Ε?ν το ηλεκτρονικ? κατ?στημα χρε?νει ?να τ?λος μετατροπ?ς νομ?σματος, υπολογ?ζεται και χρε?νεται ξεχωριστ? απ? την προμ?θεια μας και χρε?νεται στο Αbon σας.

9. Δ?ουσαΕπιμ?λεια, Ασφ?λειακαιΠροστασ?αμ?σω PIN

9.1. Αποτελε? δικ? σας ευθ?νη να επαληθε?σετε ?τι το Αbon σας περι?χει κωδικ? PIN και σειριακ? αριθμ?. Μ?λις παραλ?βετε το Αbon, υποχρεο?στε να λ?βετε ?λα τα ε?λογα μ?τρα για την προστασ?α των εξατομικευμ?νων χαρακτηριστικ?ν ασφαλε?ας του Αbon. Ε?ν δεν μπορε?τε να διαβ?σετε τον κωδικ? PIN ?/και τον σειριακ? αριθμ? του Αbon σας ? ε?ν πιστε?ετε ?τι ε?ναι καθ' οποιονδ?ποτε τρ?πο λανθασμ?να, πρ?πει να μας ειδοποι?σετε αμ?σως τηλεφωνικ? (μπορε?τε να βρε?τε τον αριθμ? στον Ιστ?τοπο) ? μ?σω email (info@aircash.eu) αναφ?ροντας τον σειριακ? αριθμ? του Αbon και τα στοιχε?α επικοινων?ας σας. Αν οι ισχυρισμο? σας αποδειχθoν β?σιμοι, θα σας αποστε?λουμε ?να ν?ο Αbon.

9.2. Πρ?πει να φυλ?σσετε και να προστατε?ετε το PIN του Αbon σας απ? μη εξουσιοδοτημ?νη πρ?σβαση απ? τρ?τους. **Κανε?ς, ο?τεκανεμε?ς, δεν?χειτοδικα?ωμαναζητ?σειτο PIN σας, εκτ?σκ ατ?τιςπληρωμ?ςσηλεκτρονικ?καταστ?ματα.**

9.3. ?λες οι συναλλαγ?ς που πραγματοποιιο?νται χρησιμοποι?ντας το Αbon ? το PIN σας θα αντιμετωπ?ζονται ως συναλλαγ?ς που εκτελο?νται απ? εσ?ς.

9.4. Ε?ν πιστε?ετε ?τι κ?ποια απ? τις συναλλαγ?ς σας ?χει εκτελεστε? εσφαλμ?να, ? σε περ?πτωση απ?λειας, κακ?ς χρ?σης ? μη εξουσιοδοτημ?νης χρ?σης εν?ς Αbon, θα πρ?πει να μας ειδοποι?σετε χωρ?ς καθυστ?ρηση, αλλ? σε κ?θε περ?πτωση εντ?ς 13 μην?ν απ? την ημερομην?α της συναλλαγ?ς.

9.5. Σε περ?πτωση κλοπ?ς του Αbon σας, πρ?πει να μας ενημερ?σετε τηλεφωνικ? χωρ?ς καθυστ?ρηση (μπορε?τε να βρε?τε τον αριθμ? στον Ιστ?τοπο) ? μ?σω email (info@aircash.eu) για να κλειδ?σουμε το υπ?λοιπο ποσ? του Αbon σας. Για να κλειδ?σουμε ?να Αbon, χρειαζ?μαστε τον σειριακ? αριθμ? του. Αφο? μας ειδοποι?σετε, θα κλειδ?σουμε το Αbon σας χωρ?ς καθυστ?ρηση και θα σας παρ?σχουμε ?να ν?ο αντικατ?στασης αξ?ας αντ?στοιχης του υπολο?που μετ? το κλε?δωμα. Ε?ν η αξ?α του νεοεκδοθ?ντος Αbon ε?ναι υψηλ?τερη απ? την εναπομ?νουσα αξ?α του κλειδωμ?νου Αbon, θα πρ?πει να πληρ?σετε τη διαφορ?.

9.6. Για να μπορ?σουμε να σας παραδ?σουμε ?να ν?ο Αbon, πρ?πει να μας αποστε?λετε το αποδεικτικ? αγορ?ς του κλεμμ?νου Αbon. Σε περ?πτωση κλοπ?ς εν?ς

Αβον, ενδ?χεται να σας ζητ?σουμε να μας δ?σετε τον αριθμ? αστυνομικο? μητρ?ου καταγραφ?ς του περιστατικο?.

9.7. Δεν θα ε?στε υπε?θυνοι για συναλλαγ?ς πληρωμ?ν που προκ?πτουν απ? τη χρ?ση εν?ς χαμ?νου ? κλεμμ?νου Αβον ? απορρ?ουν απ? ?λλου τ?που κατ?χρηση, οι οπο?ες ?χουν εκτελεστε? αφο? μας ?χετε ειδοποι?σει. Τα ανωτ?ρω δεν ισχ?ουν σε περ?πτωση δ?λιας συμπεριφορ?ς εκ μ?ρους σας.

9.8. Ε?ν χ?σετε το Αβον σας ? κλαπε? και δεν το αναφ?ρετε ? το καταστ?σετε με οποιονδ?ποτε τρ?πο δυσαν?γνωστο, δεν θα θεωρηθο?με υπε?θυνοι γι' αυτ? και δεν θα το αντικαταστ?σουμε. Λ?βετε υπ?ψη ?τι σε αυτ?ν την περ?πτωση ενδ?χεται να χ?σετε ολ?κληρο το ποσ? που ε?ναι αποθηκευμ?νο στο Αβον.

10. Ενστ?σειςκαιΚαταγγελ?ες

10.1. Αν, για οποιονδ?ποτε λ?γο, δεν με?νετε ευχαριστημ?νοι με το Αβον ? τις υπηρεσ?ες που παρ?χονται απ? εμ?ς, ενημερ?στε μας μ?σω email στη διε?θυνση prigovor@aircash.eu, ?στε να μπορ?σουμε να διερευν?σουμε τις περιστ?σεις στις οπο?ες αναφ?ρεστε στην καταγγελ?α σας.

10.2. Τυχ?ν καταγγελ?ες επιλ?νονται το αργ?τερο εντ?ς δ?κα (10) ημερ?ν απ? την παραλαβ? τους και σας αποστ?λλεται απ?ντηση στη διε?θυνση email απ? την οπο?α απεστ?λη η καταγγελ?α.

10.3. Κατ? παρ?κκλιση απ? τα ανωτ?ρω, ε?ν δεν ε?μαστε σε θ?ση να σας παρ?σχουμε απ?ντηση εντ?ς της προθεσμ?ας που αναφ?ρεται ανωτ?ρω στην Παρ?γραφο 10.2. του παρ?ντος ?ρθρου για λ?γους π?ραν του ελ?γχου μας, θα σας παρ?σχουμε την προσωριν? μας απ?ντηση εντ?ς της εν λ?γω προθεσμ?ας, αναφ?ροντας τους λ?γους της καθυστ?ρησης απ?κρισης στην καταγγελ?α και την προθεσμ?α εντ?ς της οπο?ας θα λ?βετε την τελικ? απ?ντηση, η οπο?α δεν θα υπερβ?νει τις τρι?ντα π?ντε (35) ημ?ρες απ? την ημερομην?α παραλαβ?ς της καταγγελ?ας. Στην τελικ? απ?ντησ? μας στην καταγγελ?α, θα σας παραπ?μψουμε επ?σης στη δυνατ?τητα υποβολ?ς καταγγελ?ας στην Εθνικ? Τρ?πεζα της Κροατ?ας (CNB).

10.4. Ε?ν πιστε?ετε ? ε?ν οποιοδ?ποτε ?λλο πρ?σωπο με ?ννομο συμφ?ρον, συμπεριλαμβανομ?νων των εν?σεων καταναλωτ?ν, πιστε?ει ?τι ?χουμε παραβι?σει τις υποχρε?σεις μας που απορρ?ουν απ? τον Τ?τλο II ?/και III του Ν?μου περ? Συστημ?των Πληρωμ?ν ? του Ν?μου περ? Ηλεκτρονικο? Χρ?ματος ? ?τι ?χουμε ενεργ?σει κατ? παρ?βαση του Κανονισμο? (ΕΕ) 2015/751 ?/και του ?ρθρου 5 παρ?γραφοι 2, 3 και 4 του Ν?μου για την Εφαρμογ? των Κανονισμ?ν της ΕΕ που δι?πουν τα Συστ?ματα Πληρωμ?ν, μπορε?τε να υποβ?λετε καταγγελ?α στη CNB η οπο?α ε?ναι η αρμ?δια αρχ?.

10.5. Εκτός από την υποβολή καταγγελίας στη CNB, μπορείτε επίσης να υποβλέπετε πρόταση εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για καταναλωτικές διαφορές. Μπορείτε να υποβλέπετε την πρόταση στο Κέντρο Διαμεσολάβησης του Οικονομικού Επιμελητηρίου Κροατίας, Zagreb, Rooseveltov trg 2 (www.hgk.hr/centar-za-mirenje). Ήχουμε την υποχρέωση να συμμετέχουμε σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που έχουν κινηθεί κατά αυτών τον τρόπο.

11. ΔιαφωνήσιμεΚαταστάματα

11.1. Εάν δεν σας ικανοποιήσει μια αγορά που πραγματοποιήσατε χρησιμοποιώντας το Αbon, θα πρέπει να επιλέξετε τυχόν ζητήματα απευθείας με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ποιότητα, την ασφάλεια, τη νομιμότητα, τα νομικά και ουσιαστικά ελαττώματα ή οποιαδήποτε άλλη περίπτωση ιδιότητα που σχετίζεται με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράζετε χρησιμοποιώντας το Αbon.

11.2. Μόλις χρησιμοποιήσετε το Αbon σας για να πραγματοποιήσετε μια αγορά και εισήγετε το PIN σας, δεν μπορούμε πλέον να σταματήσουμε τη συναλλαγή.

12. Ευθύνη

12.1. Εάν υποστείτε ζημιές ως συνέπεια εσκεμμένων ενεργειών ή βαριών αμέλειας εκ μέρους μας, θα είμαστε υπεύθυνοι για τις ζημιές και την απώλεια που θα υποστείτε μέχρι το ποσό που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο του Αbon σας – δεν είμαστε υπεύθυνοι ούτε αναλαμβάνουμε ευθύνη για άλλες απώλειες ή ζημιές (για παράδειγμα, απώλεια τιμών, φόρων, ηθική βλάβη κ.λπ.).

12.2. Σε περίπτωση που η πληρωμή πραγματοποιήθηκε εσφαλμένα λόγω δικού μας λάθους, χωρής καθυστέρησης και κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, είτε (i) θα εκδώσουμε και θα σας αποστείλουμε έναν νέο κωδικό PIN είτε (ii) θα πληρώσουμε τον τραπεζικό σας λογαριασμό στην Ευρωπαϊκή Ένωση το ποσό της πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων όλων των προμηθειών που χρεώνονται στο Αbon σας. Για να το προξούμε, ήχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε το αποδεικτικό αγοράς του Αbon, καθώς και τα στοιχεία ταυτότητας και λογαριασμού (εάν απαιτείται). Τα παραπάνω δεν ισχύουν για τις ακόλουθες περιπτώσεις, κατά τις οποίες φέρετε την ευθύνη για τυχόν ζημιά στο Α-bon:

12.2.1. Εάν ενεργήσατε με δόλο ή θέσατε σε κίνδυνο την ασφάλεια του Αbon σας εκ προθέσεως ή εκ βαρέας αμέλειας ή

12.2.2. Εάν αποτύχατε να θέσετε υπό αμφισβήτηση και να μας αναφέρετε μια εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

12.3. Σε περίπτωση εσφαλμένης εσφαλμένα εκτελεσθείσας πληρωμής, θα λάβουμε έλλογα μέτρα για να σε βοηθήσουμε στον εντοπισμό και την ανάκτηση του χρηματικού ποσού.

12.4. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν διακοπή

επίδειξη των υπηρεσιών μας για διακοπή επίδειξη των υπηρεσιών διαμεσολάβησης στις οποίες βασίζονται οι υπηρεσίες μας σύμφωνα με τους παρόντες όρους, εν ή εν λόγω διαταραχή επίδειξη προκαλείται από έκτακτες και απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του έλλογου ελέγχου μας ή του ελέγχου του διαμεσολαβητή με τον οποίο σχετίζεται.

12.5. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές επακόλουθες απλίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απολεσθέντων κερδών ή ηθικής βλάβης. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απλίες που προκύπτουν από τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές υποχρεώσεις και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

12.6. Τίποτα στους παρόντες όρους δεν αποκλείει την ευθύνη μας για ζημιές που προκύπτουν από θάνατο, τραυματισμό ή σωματική βλάβη για οποιαδήποτε άλλη νομική ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να τροποποιηθεί με συμφωνία των μερών.

12.7. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τη δόλωση ή την καταβολή τυχόν φόρων, προμηθειών ή άλλων χρεώσεων που προκύπτουν από τη χρήση του Αbon των υπηρεσιών που αναφέρονται στους παρόντες όρους.

12.8. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για την ρύθμιση του Ηλεκτρονικού Καταστήματος να δεχθεί πληρωμή με Α-bon για τυχόν παραλείψεις που γίνουν από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.

12.9. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για ζημιές που προκύπτουν λόγω ανώτερης βίας ή άλλων απρόβλεπτων περιστάσεων πέραν του έλλογου ελέγχου μας.

12.10. Παρόλο που προσπαθούμε να διασφαλίζουμε τη συνεχή διαθεσιμότητα και βιωσιμότητα του συστήματός μας, δεν εγγυώμαστε τη συνεχή διαθεσιμότητα του συστήματος Αbon, ιδίως τη διαθεσιμότητα των συστημάτων του Κέντρου Διανομής ή του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

12.11. Σύμφωνα με το άρθρο 33, Παράγραφος 1, Εδφίο 2 του Νόμου περί Συστημάτων Πληρωμών (OG 66/18), δεν έχουμε καμία υποχρέωση να αποδεξούμε τι πραγματοποιήθηκε η πιστοποίηση της γνησιότητας της πράξης πληρωμής, ήτι η πράξη πληρωμής καταχωρήστηκε και καταγράφηκε ορθά και ήτι η εκτέλεση της πράξης πληρωμής δεν επηρεάστηκε από τεχνική δυσλειτουργία ή άλλο ελάττωμα της

υπηρεσίας μας. Επίσης, δεν εμάστε υπεύθυνοι για την εκτέλεση μη εγκεκριμένων προξενικών πληρωμών και την επιστροφή της αξίας των μη εγκεκριμένων προξενικών πληρωμών, οπότε για τις προμήθειες που χρεώνονται σε σχέση με την εκτέλεση μη εγκεκριμένων προξενικών πληρωμών, εφόσον υπάρχουν. Οι διατάξεις των άρθρων 42 έως 45 και 46 (1), (2) (1), (2) και (3) και (4), στον βαθμό που σχετίζονται με απτή, και (5) του Νόμου περί Συστημάτων Πληρωμών δεν ισχύουν για τη συμβατική μας σχέση.

13. Προστασάδεδομένων

13.1. Με το παρύν συναινείτε ρητ στην πρόσβαση, επεξεργασία και τήρηση απών εμών των πληροφοριών που μας έχετε παρσχει με στόχο την παροχή των υπηρεσιών μας σύμφωνα με τους παρύντες όρους. Τα παραπάνω δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των κανονισμών προστασίας δεδομένων.

13.2. Μπορείτε να ανακαλέσετε την εν λόγω συναίνεση αν πσα στιγμή ακυρώνοντας το Αβόν σου. Εάν ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας με αυτόν τον τρόπο, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για αυτόν τον σκοπό, αλλά ενδέχεται να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα για άλλους σκοπούς για τους οποίους έχουμε άλλους νομικούς λόγους, όπως εάν εμάστε υποχρεωμένοι να τηρούμε αρχεία συναλλαγών βάσει νόμου.

13.3. Πληροφορίες σχετικά με τους νομικούς λόγους, τις διαδικασίες και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και όλες τις άλλες πληροφορίες σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) διατίθενται στον Ιστότοπο.

13.4. Για την ορθή λειτουργία του Ιστότοπου και για να καθίσταται δυνατή η αναβάθμισή του με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας περιήγησής σας, πρέπει να αποθηκευτεί στον υπολογιστή σας ένας ελάχιστος αριθμός πληροφοριών (cookies). Με τη χρήση του Ιστότοπου, συναινείτε στη χρήση των cookies. Με τον αποκλεισμό των cookies, μπορείτε να εξακολουθήσετε να περιηγηστείτε στον ιστότοπο, αλλά ορισμένα απά χαρακτηριστικά του δεν θα λειτουργούν.

14. Μεταβίβαση της Συμβατικής Σχέσης

14.1. Έχουμε εξουσιοδότηση να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορροφούν απά τους παρύντες όρους σε άλλη εταιρεία αν πσα στιγμή, ειδοποιώντας σας τουλάχιστον 1 (έναν) μήνα πριν απά την εν λόγω μεταβίβαση.

14.2. Κ?τι τ?τοιο δεν θα επηρε?σει τα δικαι?ματ? σας. Στην περ?πτωση αυτ?, θα ?χετε στη δι?θεσ? σας 1 (?να) μ?να κατ? τη δι?ρκεια του οπο?ου μπορε?τε να υποβ?λετε καταγγελ?α και να ακυρ?σετε τη συμφων?α με ?μεση ισχ?. Για περισσ?τερες πληροφορ?ες, βλ. ?ρθρο 7 (Καταγγελ?α). Σε αυτ? την περ?πτωση, δεν θα σας χρε?σουμε με προμ?θεια εξαργ?ρωσης.

14.3. Δεν ?χετε εξουσιοδ?τηση να μεταβιβ?σετε τα δικαι?ματα και τις υποχρε?σεις που απορρ?ουν απ? τους παρ?ντες ?ρους σε τρ?τους.

15. Ισχ?ουσα Νομοθεσ?α

Αυτο? οι ?ροι δι?πονται απ? το κροατικ? δ?καιο με την αποκλειστικ? δικαιοδοσ?α των δικαστηρ?ων της Κροατ?ας, εκτ?ς ε?ν η νομοθεσ?α της Κ?πρου ? ?λλου κρ?τους μ?λους απαιτε? την ?σκηση αγωγ?ς σε αυτ?ς τις χ?ρες.

16. Επ?σημη Γλ?σσα Επικοινωνη?ας

Η επ?σημη γλ?σσα επικοινωνη?ας μεταξ? του Εκδ?τη και του Χρ?στη ε?ναι η αγγλικ? και η κροατικ?, αν και ε?ναι δυνατ? η επικοινωνη?α σε ?λλες γλ?σσες εφ?σον συμφωνηθε? απ? αμφ?τερα τα μ?ρη.

17. Ημερομην?α?ναρξης Ισχ?ος:

Αυτο? οι Γενικο? ?ροι και Προ?ποθ?σεις τ?θενται σε ισχ? στις 19 Μαρτ?ου 2024.

Aircash d.o.o.

μαστικ?ς αξ?ες που παρατ?θενται στον Ιστ?τοπο του Εκδ?τη. Κ?θε Αbon ?χει ?να μοναδικ? PIN που αναγκ?φεται στο παραστατικ?, το οπο?ο αποθηκε?εται στην κεντρικ? β?ση δεδομ?νων του Εκδ?τη.

5.2. Το ηλεκτρονικ? χρ?μα Αbon εκδ?δεται αμ?σως μετ? τη λ?ψη του χρηματικο? ποσο? απ? το Κ?ντρο Διανομ?ς, β?σει του οπο?ου γ?νεστε κ?τοχος ηλεκτρονικο? χρ?ματος που εκδ?δεται απ? την Aircash και αποθηκε?εται στο Αbon.

5.3. Για τη χρ?ση του Αbon και την αγορ? προ??ντων ? υπηρεσι?ν, οι κ?τοχοι του Αbon δεν υποχρεο?νται να δημιουργ?σουν λογαριασμ? χρ?στη.

5.4. Με την επιφ?λαξη των διατ?ξεων της προηγο?μενης παραγρ?φου του παρ?ντος ?ρθρου, κατ? την αγορ? και/? τη χρ?ση του Αbon για την αγορ? αγαθ?ν και υπηρεσι?ν σε ορισμ?να Ηλεκτρονικ? Καταστ?ματα, και με σκοπ? την εκπλ?ρωση νομικ?ν υποχρε?σεων στον τομ?α της πρ?ληψης της νομιμοπο?ησης εσ?δων απ? παρ?νομες δραστηρι?τητες και της καταπολ?μησης της χρηματοδ?τησης της τρομοκρατ?ας ?

Άλλων εφαρμοστών κανονισμών, ο Εκδότης μπορεί να απαιτήσει την προηγούμενη ταυτοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη του Abon στα Κέντρα Διανομής μέσω εφαρμογής της Aircash για κινητή τηλεφώνα.

5.5. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Abon για να κάνετε αγορές σε ηλεκτρονικά καταστήματα (λιανοπωλητές ηλεκτρονικού εμπορίου και πάροχοι υπηρεσιών) που δέχονται το Abon ως μέσο πληρωμής («**Ηλεκτρονικά Καστήματα**»). Μετά την αγορά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Abon άμεσα για πληρωμή σε ηλεκτρονικά καταστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε το Abon, χρειάζεστε πρόσβαση σε προσωπικό υπολογιστή ή παρόμοια συσκευή που μπορεί να συνδεθεί στο Διαδίκτυο.

5.6. Το Abon χρησιμοποιείται με την εισαγωγή ενός 16ψήφιου κωδικού στη διεπαφή ιστοτόπων Ηλεκτρονικών Καταστημάτων. Με την εισαγωγή του κωδικού δρομολογείται η συναλλαγή πληρωμής και με την γκρίση της συναλλαγής, ο χρήστης δίνει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής. Στη συνέχεια, ο εκδότης ελγχει το υπόλοιπο του Abon στην κεντρική βάση δεδομένων όλων των εκχωρημένων και ενεργών PIN Abon. Αν το υπόλοιπο είναι θετικό, το Ηλεκτρονικό Καστήμα λαμβάνει άμεσα επιβεβαίωση πληρωμής και ο Χρήστης μπορεί να διαθέσει άμεσα τα αγορασμένα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τα ταμειακά υπόλοιπα στους λογαριασμούς του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Στη συνέχεια, πάτε να έστε κτοχος του ηλεκτρονικού χρματος που ήταν αποθηκευμένο στο εν λόγω Abon.

5.7. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα Abon μόνο μία φορά για την πλήρη ονομαστική αξία του Abon. Δεν είναι δυνατό η χρήση ενός παραστατικού που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί, οτε είναι δυνατό η κδοση του ίδιου παραστατικού δύο φορές.

5.8. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε περισσότερα από ένα παραστατικά Abon για την ίδια διαδικασία πληρωμής («συναλλαγή»).

5.9. Όταν πραγματοποιήτε μια πληρωμή Abon, θα σας ζητηθεί να εισήγετε το PIN σας. Εισήγοντας το PIN σας, εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα το Ηλεκτρονικό Καστήμα να υποβάλει σε εμάς αίτημα για να αφαιρέσουμε την πλήρη ονομαστική αξία του Abon σας. Επίσης, μας εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα να επεξεργαστούμε την παρακρήτηση του ποσού της πλήρους ονομαστικής αξίας από το υπόλοιπο του Abon σας και μας δίνετε εντολή να καταβάλουμε μια πληρωμή ίδιου ποσού στο Ηλεκτρονικό Καστήμα. Δεν μπορείτε να ακυρώσετε την εντολή πληρωμής σας μετά την εισαγωγή του PIN σας.

5.10. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με τη χρήση Abon εκφράζονται σε Ευρώ (EUR). Εάν πληρώσετε για αγαθό ή/και υπηρεσίες σε άλλο νόμισμα, το ποσό που πρέπει να καταβληθεί θα μετατραπεί σε Ευρώ σύμφωνα με το ρθρο 8.

5.11. Απαγορεύεται η μεταπώληση του Abon χωρίς ρητή ρεία από εμάς. Επίσης, απαγορεύεται οποιαδήποτε μεταβίβαση του Abon (με ή χωρίς αντίτιμο) που

αντ?κειται στους κανονισμο?ς κατ? της νομιμοπο?ησης εσ?δων απ? παρ?νομες δραστηρι?τητες και κατ? της χρηματοδ?τησης της τρομοκρατ?ας. Ειδικ?τερα, απαγορε?εται η π?ληση, η μεταπ?ληση, η διανομ? ? η αγορ? Abon σε μη εξουσιοδοτημ?νες διαδικτυακ?ς πλατφ?ρμες. Η απαγ?ρευση αυτ? ισχ?ει ιδ?ως για την κοιν? χρ?ση ? την π?ληση αρχε?ων στο διαδ?κτυο με τη χρ?ση προγραμμ?των μερ?σματος αρχε?ων.

5.12. Αν το Abon σας υποστε? υλικ? φθορ?, θα πρ?πει να μας ειδοποι?σετε αμ?σως, ε?τε τηλεφωνικ? (μπορε?ς να βρεις τον αριθμ? στον Ιστ?τοπο) ε?τε μ?σω email στη διε?θυνση: (info@aircash.eu). Αν η φθορ? δεν επιτρ?πει τη χρ?ση του παραστατικο? ? αν η εν λ?γω φθορ? δεν μπορε? να αποκατασταθε?, θα σας αποστε?λουμε ?να ν?ο Abon. Αν η αξ?α του νεοεκδοθ?ντος Abon ε?ναι υψηλ?τερη απ? την αξ?α του κατεστραμμ?νου Abon, θα πρ?πει να πληρ?σετε τη διαφορ?.

6. Εξαργ?ρωση

6.1. Μπορε?τε να ζητ?σετε την πλ?ρη εξαργ?ρωση του Abon σας στην ονομαστικ? του αξ?α αν? π?σα στιγμ?. Για τον σκοπ? αυτ?, πρ?πει να μας στε?λετε ?να email στη διε?θυνση info@aircash.eu ζητ?ντας την εξαργ?ρωση ? να καλ?σετε το τμ?μα εξυπηρ?τησης πελατ?ν στον αριθμ? που αναγρ?φεται στον Ιστ?τοπο. Πριν απ? την εξαργ?ρωση, πρ?πει να μας δ?σετε τον σειριακ? αριθμ? του Abon σας, το ονοματεπ?νυμ? σας και τον αριθμ? τηλεφ?νου επικοινων?ας σας, ?να αντ?γραφο εν?ς ?γκυρου εγγρ?φου ταυτοπο?ησης με φωτογραφ?α (δελτ?ο ταυτ?τητας ? διαβατ?ριο), ?να αντ?γραφο του ?γκυρου Abon, καθ?ς και τον αριθμ? του τραπεζικο? λογαριασμο? σας στην Ευρωπαϊκ? ?νωση, τον οπο?ο θ?λετε να πιστ?σουμε με το χρηματικ? ποσ?, μαζ? με το IBAN και το BIC του εν λ?γω λογαριασμο?. Για την εκπλ?ρωση των νομικ?ν μας υποχρε?σεων, ενδ?χεται να ζητ?σουμε ?λλες πληροφορ?ες απ? εσ?ς πριν απ? την επεξεργασ?α μιας εξαργ?ρωσης. Η εξαργ?ρωση πραγματοποιε?ται χωρ?ς καθυστ?ρηση μετ? την παραλαβ? των ζητηθ?ντων πληροφορι?ν. Προμ?θεια εξαργ?ρωσης χρε?νεται μ?νο στις ακ?λουθες περιπτ?σεις:

6.1.1. αν μια συμφων?α ορ?ζει τη δι?ρκεια ισχ?ος της συμφων?ας και ακυρ?σετε τη συμφων?α πριν απ? τη λ?ξη της εν λ?γω δι?ρκειας,

6.1.2.ε?ν ζητ?σετε εξαργ?ρωση πριν απ? τη λ?ξη της συμφων?ας, εκτ?ς απ? την περ?πτωση που αναφ?ρεται στο σημε?ο 6.1.1. της παρο?σας παραγρ?φου, ?

6.1.3. αν ζητ?σετε εξαργ?ρωση μετ? τη λ?ξη εν?ς ?τους απ? την ημερομην?α καταγγελ?ας της συμφων?ας.

7. Καταγγελ?α

7.1. Ήχετε το δικαίωμα να διακόψετε τη χρήση του Αbon αν πούσα στιγμή και να ζητήσετε την εξαργύρωση του υπολειπόμενου κεφαλαίου σύμφωνα με το άρθρο 6.

7.2. Αν αποφασίσετε να διακόψετε τη χρήση του Αbon και να ζητήσετε εξαργύρωση, θα σας καταβάλουμε όλο το υπολειπόμενο μη χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο χωρίς καθυστέρηση, αφού παρακρατήσουμε το ποσό της προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 6, εφόσον απαιτείται.

7.3. Σε περίπτωση υποψίας απτικής ή κατ'χρήσης του Αbon, ή για λόγους ασφαλείας, ή αν επιβληθεί λόγω συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, έχουμε το δικαίωμα να κλειδώσουμε άμεσα το Αbon σας. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, σε περίπτωση υποψίας ότι ένα Αbon αγοράστηκε μέσω διαδικτυακής κοινής χρήσης ή πώλησης αρχείων, ή παρμίας πρόξης, ή αντιμοιβής ή δωρεών. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας και διαπιστώσουμε ότι αυτές οι περιστάσεις δεν υφίστανται πλέον, θα σας παρσχουμε ένα Αbon αντικατάστασης. Εάν η αξία του νεοεκδοθέντος Αbon είναι υψηλότερη από την εναπομένουσα αξία του κλειδωμένου Αbon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

8. Νόμισμα

8.1. Το Αbon εκδίδεται σε Ευρώ (EUR)

8.2. Το Αbon μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε Ηλεκτρονικά Καταστήματα στην Κίπρο.

8.3. Το Αbon μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στο εξωτερικό για διασυνοριακές και διεθνείς συναλλαγές σε Ηλεκτρονικά Καταστήματα αλλοδαπής που δέχονται το Αbon ως μέσο πληρωμής. Σε αυτήν την περίπτωση, η τιμή των προϊόντων και των υπηρεσιών μπορεί να εκφράζεται σε ξένο νόμισμα αντί του Ευρώ (EUR).

8.4. Όλες οι πληρωμές για προϊόντα και υπηρεσίες σε οποιοδήποτε νόμισμα εκτός του Ευρώ (EUR) μετατρέπονται σε Ευρώ (EUR) με βάση την ισχύουσα ισοτιμία πώλησης Aircash την ημερομηνία της συναλλαγής. Πριν από την έναρξη μιας συναλλαγής πληρωμής, το ποσό σε ξένο νόμισμα και η ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία εμφανίζονται στον ιστότοπο του εμπ

πρου. Πριν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή σε ξένο νόμισμα, πρέπει να συναινέσετε στη μετατροπή νομίσματος σύμφωνα με τους παραπάνω όρους.

8.5. Για κάθε συναλλαγή που περιλαμβάνει μετατροπή νομίσματος (ήταν το νόμισμα του παραστατικού είναι διαφορετικό από το νόμισμα πληρωμής στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα), ισχύει πρόσθετη χρέωση προμήθειας για τη μετατροπή νομίσματος σύμφωνα με το άρθρο 3. Εάν το ηλεκτρονικό κατάστημα χρεώνει ένα τέλος μετατροπής νομίσματος, υπολογίζεται και χρεώνεται ξεχωριστά από την προμήθεια μας και χρεώνεται στο Αbon σας.

9. Δ?ουσαΕπιμ?λεια, Ασφ?λειακαιΠροστασ?αμ?σω PIN

9.1. Αποτελε? δικ? σας ευθ?νη να επαληθε?σετε ?τι το Αbon σας περι?χει κωδικ? PIN και σειριακ? αριθμ?. Μ?λις παραλ?βετε το Αbon, υποχρεο?στε να λ?βετε ?λα τα ε?λογα μ?τρα για την προστασ?α των εξατομικευμ?νων χαρακτηριστικ?ν ασφαλε?ας του Αbon. Ε?ν δεν μπορε?τε να διαβ?σετε τον κωδικ? PIN ?/και τον σειριακ? αριθμ? του Αbon σας ? ε?ν πιστε?ετε ?τι ε?ναι καθ' οποιονδ?ποτε τρ?πο λανθασμ?να, πρ?πει να μας ειδοποι?σετε αμ?σως τηλεφωνικ? (μπορε?τε να βρε?τε τον αριθμ? στον Ιστ?τοπο) ? μ?σω email (info@aircash.eu) αναφ?ροντας τον σειριακ? αριθμ? του Αbon και τα στοιχε?α επικοινων?ας σας. Αν οι ισχυρισμο? σας αποδειχθoν β?σιμοι, θα σας αποστε?λουμε ?να ν?ο Αbon.

9.2. Πρ?πει να φυλ?σσετε και να προστατε?ετε το PIN του Αbon σας απ? μη εξουσιοδοτημ?νη πρ?σβαση απ? τρ?τους. **Κανε?ς, ο?τεκανεμε?ς, δεν?χειτοδικα?ωμαναζητ?σειτο PIN σας, εκτ?ςκατ?τιςπληρωμ?ςσεηλεκτρονικ?καταστ?ματα.**

9.3. ?λες οι συναλλαγ?ς που πραγματοποιιο?νται χρησιμοποιο?ντας το Αbon ? το PIN σας θα αντιμετωπ?ζονται ως συναλλαγ?ς που εκτελο?νται απ? εσ?ς.

9.4. Ε?ν πιστε?ετε ?τι κ?ποια απ? τις συναλλαγ?ς σας ?χει εκτελεστε? εσφαλμ?να, ? σε περ?πτωση απ?λειας, κακ?ς χρ?σης ? μη εξουσιοδοτημ?νης χρ?σης εν?ς Αbon, θα πρ?πει να μας ειδοποι?σετε χωρ?ς καθυστ?ρηση, αλλ? σε κ?θε περ?πτωση εντ?ς 13 μην?ν απ? την ημερομην?α της συναλλαγ?ς.

9.5. Σε περ?πτωση κλοπ?ς του Αbon σας, πρ?πει να μας ενημερ?σετε τηλεφωνικ? χωρ?ς καθυστ?ρηση (μπορε?τε να βρε?τε τον αριθμ? στον Ιστ?τοπο) ? μ?σω email (info@aircash.eu) για να κλειδ?σουμε το υπ?λοιπο ποσ? του Αbon σας. Για να κλειδ?σουμε ?να Αbon, χρειαζ?μαστε τον σειριακ? αριθμ? του. Αφο? μας ειδοποι?σετε, θα κλειδ?σουμε το Αbon σας χωρ?ς καθυστ?ρηση και θα σας παρ?σχουμε ?να ν?ο αντικατ?στασης αξ?ας αντ?στοιχης του υπολο?που μετ? το κλε?δωμα. Ε?ν η αξ?α του νεοεκδοθ?ντος Αbon ε?ναι υψηλ?τερη απ? την εναπομ?νουσα αξ?α του κλειδωμ?νου Αbon, θα πρ?πει να πληρ?σετε τη διαφορ?.

9.6. Για να μπορ?σουμε να σας παραδ?σουμε ?να ν?ο Αbon, πρ?πει να μας αποστε?λετε το αποδεικτικ? αγορ?ς του κλεμμ?νου Αbon. Σε περ?πτωση κλοπ?ς εν?ς Αbon, ενδ?χεται να σας ζητ?σουμε να μας δ?σετε τον αριθμ? αστυνομικο? μητρ?ου καταγραφ?ς του περιστατικο?.

9.7. Δεν θα ε?στε υπε?θυνοι για συναλλαγ?ς πληρωμ?ν που προκ?πτουν απ? τη χρ?ση εν?ς χαμ?νου ? κλεμμ?νου Αbon ? απορρ?θουν απ? ?λλου τ?που κατ?χρηση, οι οπο?ες ?χουν εκτελεστε? αφο? μας ?χετε ειδοποι?σει. Τα ανωτ?ρω δεν ισχ?ουν σε περ?πτωση δ?λιας συμπεριφορ?ς εκ μ?ρους σας.

9.8. Εάν χ?σετε το Αβον σας ? κλαπε? και δεν το αναφ?ρετε ? το καταστ?σετε με οποιονδ?ποτε τρ?πο δυσαν?γνωστο, δεν θα θεωρηθο?με υπε?θυνοι γι' αυτ? και δεν θα το αντικαταστ?σουμε. Λ?βετε υπ?ψη ?τι σε αυτ?ν την περ?πτωση ενδ?χεται να χ?σετε ολ?κληρο το ποσ? που ε?ναι αποθηκευμ?νο στο Αβον.

10. Ενστ?σεις και Καταγγελ?ες

10.1. Αν, για οποιονδ?ποτε λ?γο, δεν με?νετε ευχαριστημ?νοι με το Αβον ? τις υπηρεσ?ες που παρ?χονται απ? εμ?ς, ενημερ?στε μας μ?σω email στη διε?θυνση prigovor@aircash.eu, ?στε να μπορ?σουμε να διερευν?σουμε τις περιστ?σεις στις οπο?ες αναφ?ρεστε στην καταγγελ?α σας.

10.2. Τυχ?ν καταγγελ?ες επιλ?νονται το αργ?τερο εντ?ς δ?κα (10) ημερ?ν απ? την παραλαβ? τους και σας αποστ?λλεται απ?ντηση στη διε?θυνση email απ? την οπο?α απεστ?λη η καταγγελ?α.

10.3. Κατ? παρ?κκληση απ? τα ανωτ?ρω, ε?ν δεν ε?μαστε σε θ?ση να σας παρ?σχουμε απ?ντηση εντ?ς της προθεσμ?ας που αναφ?ρεται ανωτ?ρω στην Παρ?γραφο 10.2. του παρ?ντος ?ρθρου για λ?γους π?ραν του ελ?γχου μας, θα σας παρ?σχουμε την προσωριν? μας απ?ντηση εντ?ς της εν λ?γω προθεσμ?ας, αναφ?ροντας τους λ?γους της καθυστ?ρησης απ?κρισης στην καταγγελ?α και την προθεσμ?α εντ?ς της οπο?ας θα λ?βετε την τελικ? απ?ντηση, η οπο?α δεν θα υπερβα?νει τις τρι?ντα π?ντε (35) ημ?ρες απ? την ημερομην?α παραλαβ?ς της καταγγελ?ας. Στην τελικ? απ?ντησ? μας στην καταγγελ?α, θα σας παραπ?μψουμε επ?σης στη δυνατ?τητα υποβολ?ς καταγγελ?ας στην Εθνικ? Τρ?πεζα της Κροατ?ας (CNB).

10.4. Εάν πιστε?ετε ? ε?ν οποιοδ?ποτε ?λλο πρ?σωπο με ?ννομο συμφ?ρον, συμπεριλαμβανομ?νων των εν?σεων καταναλωτ?ν, πιστε?ει ?τι ?χουμε παραβι?σει τις υποχρε?σεις μας που απορρ?ουν απ? τον Τ?τλο II ?/και III του Ν?μου περ? Συστημ?των Πληρωμ?ν ? του Ν?μου περ? Ηλεκτρονικ? Χρ?ματος ? ?τι ?χουμε ενεργ?σει κατ? παρ?βαση του Κανονισμο? (ΕΕ) 2015/751 ?/και του ?ρθρου 5 παρ?γραφοι 2, 3 και 4 του Ν?μου για την Εφαρμογ? των Κανονισμ?ν της ΕΕ που δι?πουν τα Συστ?ματα Πληρωμ?ν, μπορε?τε να υποβ?λετε καταγγελ?α στη CNB η οπο?α ε?ναι η αρμ?δια αρχ?.

10.5. Εκτ?ς απ? την υποβολ? καταγγελ?ας στη CNB, μπορε?τε επ?σης να υποβ?λετε πρ?ταση εναλλακτικ?ς επ?λυσης διαφορ?ν για καταναλωτικ?ς διαφορ?ς. Μπορε?τε να υποβ?λετε την πρ?ταση στο Κ?ντρο Διαμεσολ?βησης του Οικονομικ? Επιμελητηρ?ου Κροατ?ας, Zagreb, Rooseveltov trg 2 (www.hgk.hr/centar-za-mirenje). ?χουμε την υποχρ?ωση να συμμετ?χουμε σε διαδικασ?ες εναλλακτικ?ς επ?λυσης διαφορ?ν που ?χουν κινηθε? κατ' αυτ?ν τον τρ?πο.

11. Διαφων?ες με Καταστ?ματα

11.1. Εάν δεν σας ικανοποιήσει μια αγορά που πραγματοποιήσατε χρησιμοποιώντας το Αbon, θα πρέπει να επιλύσετε τυχόν ζητήματα απευθείας με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ποιότητα, την ασφάλεια, τη νομιμότητα, τα νομικά και ουσιαστικά ελαττώματα ή οποιαδήποτε άλλη περίπτωση ή ιδιότητα που σχετίζεται με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράζετε χρησιμοποιώντας το Αbon.

11.2. Μόλις χρησιμοποιήσετε το Αbon σας για να πραγματοποιήσετε μια αγορά και εισήγεται το PIN σας, δεν μπορούμε πλέον να σταματήσουμε τη συναλλαγή.

12. Ευθύνη

12.1. Εάν υποστείτε ζημιές ως συνέπεια εσκεμμένων ενεργειών ή βαριές αμέλειας εκ μέρους μας, θα είμαστε υπεύθυνοι για τις ζημιές και την απώλεια που θα υποστείτε μέχρι το ποσό που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο του Αbon σας – δεν είμαστε υπεύθυνοι ούτε αναλαμβάνουμε ευθύνη για άλλες απώλειες ή ζημιές (για παράδειγμα, απώλεια τιμής, φήμης, ηθική βλάβη κ.λπ.).

12.2. Σε περίπτωση που η πληρωμή πραγματοποιήθηκε εσφαλμένα λόγω δικού μας λάθους, χωρής καθυστέρησης και κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, είτε (i) θα εκδώσουμε και θα σας αποστείλουμε έναν νέο κωδικό PIN είτε (ii) θα πληρώσουμε τον τραπεζικό σας λογαριασμό στην Ευρωπαϊκή Ένωση το ποσό της πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων όλων των προμηθειών που χρεώνονται στο Αbon σας. Για να το πράξουμε, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε το αποδεικτικό αγοράς του Αbon, καθώς και τα στοιχεία ταυτότητας και λογαριασμού (εάν απαιτείται). Τα παραπάνω δεν ισχύουν για τις ακόλουθες περιπτώσεις, κατά τις οποίες φέρετε την ευθύνη για τυχόν ζημιά στο Α-bon:

12.2.1. Εάν ενεργήσατε με δόλο ή θέσατε σε κίνδυνο την ασφάλεια του Αbon σας εκ προθέσεως ή εκ βαρέας αμέλειας ή

12.2.2. Εάν αποτύχατε να θέσετε υπό αμφισβήτηση και να μας αναφέρετε μια εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

12.3. Σε περίπτωση εσφαλμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας πληρωμής, θα λάβουμε έλλογα μέτρα για να σε βοηθήσουμε στον εντοπισμό και την ανάκτηση του χρηματικού ποσού.

12.4. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν διακοπή

επίδειξη των υπηρεσιών μας ή για διακοπή ή επίδειξη των υπηρεσιών διαμεσολάβησης στις οποίες βασίζονται οι υπηρεσίες μας σύμφωνα με τους παρόντες όρους, εάν η εν λόγω διαταραχή ή επίδειξη προκαλείται από έκτακτες και απρόβλεπτες περιστάσεις

πέραν του ελλογού ελγχου μας ? του ελγχου του διαμεσολαβητ? με τον οπο?ο σχετ?ζεται.

12.5. Δεν ε?μαστε υπε?θυνοι για τυχ?ν ?μμεσες ? επακ?λουθες απ?λειες, συμπεριλαμβανομ?νων, ενδεικτικ?, απολεσθ?ντων κερδ?ν ? ηθικ?ς βλ?βης. Δεν ε?μαστε υπε?θυνοι για τυχ?ν απ?λειες που προκ?πτουν απ? τη συμμ?ρφωσ? μας με τις νομικ?ς υποχρε?σεις και τις κανονιστικ?ς απαιτ?σεις.

12.6. Τ?ποτα στους παρ?ντες ?ρους δεν αποκλει?ει την ευθ?νη μας για ζημ?ες που προκ?πτουν απ? θ?νατο, τραυματισμ? ? σωματικ? βλ?βη ? για οποιαδ?ποτε ?λλη νομικ? ευθ?νη που δεν μπορε? να αποκλειστε? ? να τροποποιηθε? με συμφων?α των μερ?ν.

12.7. Δεν ε?μαστε υπε?θυνοι για τη δ?λλωση ? την καταβολ? τυχ?ν φ?ρων, προμηθει?ν ? ?λλων χρε?σεων που προκ?πτουν απ? τη χρ?ση του Αbon ? των υπηρεσι?ν που αναφ?ρονται στους παρ?ντες ?ρους.

12.8. Δεν αναλαμβ?νουμε καμ?α ευθ?νη ? υποχρ?ωση για την ?ρνηση του Ηλεκτρονικ? Καταστ?ματος να δεχθε? πληρωμ? με Α-bon ? για τυχ?ν παραλε?ψεις που ?γιναν απ? το Ηλεκτρονικ? Κατ?στημα.

12.9. Δεν ε?μαστε υπε?θυνοι για ζημ?ες που προκ?πτουν λ?γω ανωτ?ρας β?ας ? ?λλων απρ?βλεπτων περιστ?σεων π?ραν του ελλογού ελγχου μας.

12.10. Παρ?λο που προσπαθο?με να διασφαλ?ζουμε τη συνεχ? διαθεσιμ?τητα και βιωσιμ?τητα του συστ?ματ?ς μας, δεν εγγυ?μαστε τη συνεχ? διαθεσιμ?τητα του συστ?ματος Αbon, ιδ?ως τη διαθεσιμ?τητα των συστημ?των του Κ?ντρου Διανομ?ς ? του Ηλεκτρονικ? Καταστ?ματος.

12.11. Σ?μφωνα με το ?ρθρο 33, Παρ?γραφος 1, Εδ?φιο 2 του Ν?μου περ? Συστημ?των Πληρωμ?ν (OG 66/18), δεν ?χουμε καμ?α υποχρ?ωση να αποδε?ξουμε ?τι πραγματοποιη?θηκε η πιστοπο?ηση της γνησι?τητας της πρ?ξης πληρωμ?ς, ?τι η πρ?ξη πληρωμ?ς καταχωρ?στηκε και καταγρ?φηκε ορθ? και ?τι η εκτ?λεση της πρ?ξης πληρωμ?ς δεν επηρε?στηκε απ? τεχνικ? δυσλειτουργ?α ? ?λλο ελ?ττωμα της υπηρεσ?ας μας. Επ?σης, δεν ε?μαστε υπε?θυνοι για την εκτ?λεση μη εγκεκριμ?νων πρ?ξεων πληρωμ?ς και την επιστροφ? της αξ?ας των μη εγκεκριμ?νων πρ?ξεων πληρωμ?ς, ο?τε για τις προμ?θειες που χρε?νονται σε σχ?ση με την εκτ?λεση μη εγκεκριμ?νων πρ?ξεων πληρωμ?ς, εφ?σον υπ?ρχουν. Οι διατ?ξεις των ?ρθρων 42 ?ως 45 και 46 (1), (2) (1), (2) και (3) και (4), στον βαθμ? που σχετ?ζονται με απ?τη, και (5) του Ν?μου περ? Συστημ?των Πληρωμ?ν δεν ισχ?ουν για τη συμβατικ? μας σχ?ση.

13. Προστασ?αδεδομ?νων

13.1. Με το παρὸν συναινέτε ρητῶς στην πρόσβαση, επεξεργασία και τῆρηση ἀπὸ ἐμῶς ἑλθῶντων πληροφοριῶν που μᾶς ἔχετε παρῶσχει με στῆχο την παροχῆ των υπηρεσιῶν μᾶς σύμφωνα με τους παρῶντες ῆρους. Τὰ παραπῶνω δεν ἐπηρεῆζουν τὰ δικαιῶματα και τις υποχρεῶσεις μᾶς βῆσει των κανονισμῶν προστασῶας δεδομῶνων.

13.2. Μπορεῆτε να ἀνακαλῆσετε την ἐν λῆγω συναῶνεση ἀνῆ πῆσα στιγμῆ ἀκυρῶνοντας το Αῶον σου. Ἐῆν ἀνακαλῆσετε τη συναῶνεσῆ σας με αὐτῶν τον τρῆπο, θὰ σταματῆσουμε να χρῆσιμοποιοῆμε τὰ δεδομῶνα σας για αὐτῶν τον σκοπῆ, ἀλλῆ ἐνδῆχεται να συνεχῆσουμε να επεξεργαζῆμαστε τὰ δεδομῶνα για ἄλλους σκοποῆς για τους οποῆους ἔχουμε ἄλλους νομικοῆς λῆγους, ῆπως ἐῆν ἐῆμαστε υποχρεωμῶνοι να τηροῆμε ἀρχεῆα συναλλαγῶν βῆσει νῆμου.

13.3. Πληροφορεῆς σχετικῆ με τους νομικοῆς λῆγους, τις διαδικασῆες και τον σκοπῆ της επεξεργασῶας δεδομῶνων προσωπικοῆ χαρακῆρα, καθῆς και ἄλες τις ἄλλες πληροφοροῆς σύμφωνα με τον Κανονισμῆ (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαῆκοῆ Κοινοβουλῶου και του Συμβουλῶου για την προστασῶα των φυσικῶν προσῆπων ῆναντι της επεξεργασῶας των προσωπικῶν δεδομῶνων και για την ἐλεῆθερη κυκλοφορῶα των δεδομῶνων αὐτῶν (Γενικῆς Κανονισμῆς για την Προστασῶα Δεδομῶνων) διατῆθενται στον Ιστῆτοπο.

13.4. Για την ορθῆ λειτουργῶα του Ιστῆτοπου και για να καθῆσταται δυνατῆ ἠ ἀναβῆθμισῆ του με στῆχο τη βελτῶωση της εμπειρῶα περιῆγησῆς σας, πρῆπει να ἀποθηκευτεῆ στον υπολογιστῆ σας ῆνας ἐλῆχιστος ἀριθμῆς πληροφοριῶν (cookies). Με τη χρῆση του Ιστῆτοπου, συναινέτε στη χρῆση των cookies. Με τον ἀποκλεισμῆ των cookies, μπορεῆτε να ἐξακολουθεῆτε να περιηγεῆστε στον ιστῆτοπο, ἀλλῆ ορισμῶνα ἀπῆ τὰ χαρακτηριστικῆ του δεν θα λειτουργῶν.

14. ΜεταβῆβασητηςΣυμβατικῆςΣχῆσης

14.1. ῆχουμε ἐξουσιοδῆτηση να μεταβιβῆσουμε τὰ δικαιῶματα και τις υποχρεῶσεις που ἀπορρῶουν ἀπῆ τους παρῶντες ῆρους σε ἄλλη εταιρεῆα ἀνῆ πῆσα στιγμῆ, ειδοποιῶντας σας τουλῆχιστον 1 (ῆναν) μῆνα πρῆν ἀπῆ την ἐν λῆγω μεταβῆβαση.

14.2. Κῆτι τῆτοιο δεν θα ἐπηρεῆσει τὰ δικαιῶματῆ σας. Στην περῆπτωση αὐτῆ, θὰ ἔχετε στη διῆθεσῆ σας 1 (ῆνα) μῆνα κατῆ τη διῆρκεια του οποῆου μπορεῆτε να υποβῆλετε καταγγελῆα και να ἀκυρῆσετε τη συμφωνῶα με ῆμεση ισχῆ. Για περισσῆτερες πληροφοροῆς, βλ. ῆρθρο 7 (Καταγγελῆα). Σε αὐτῆ την περῆπτωση, δεν θα σας χρεῆσουμε με προμῆθεια ἐξαργῆρωσης.

14.3. Δεν ἔχετε ἐξουσιοδῆτηση να μεταβιβῆσετε τὰ δικαιῶματα και τις υποχρεῶσεις που ἀπορρῶουν ἀπῆ τους παρῶντες ῆρους σε τρῆτους.

15. ΙσχῆουσαΝομοθεσῆα

Αυτοί οι όροι διέπονται από το κροατικό δίκαιο με την αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κροατίας, εκτός εάν η νομοθεσία της Κύπρου ή άλλου κράτους μέλους απαιτεί την άσκηση αγωγής σε αυτές τις χώρες.

16. Επίσημη Γλώσσα Επικοινωνίας

Η επίσημη γλώσσα επικοινωνίας μεταξύ του Εκδότη και του Χρήστη είναι η αγγλική και η κροατική, αν και είναι δυνατό η επικοινωνία σε άλλες γλώσσες εφόσον συμφωνηθεί από αμφότερα τα μέρη.

17. Ημερομηνία έναρξης Ισχύος:

Αυτοί οι Γενικοί Όροι και Προποθέσεις τήθενται σε ισχύ στις 19 Μαρτίου 2024.

Aircash d.o.o.