

ABON GENERAL TERMS OF SERVICE

ABON GENERAL TERMS OF SERVICE

ABON GENERAL TERMS OF SERVICE

General Terms and Conditions for Abon Electronic Money in Cyprus

1. General Provisions

1.1. These General Terms and Conditions ("**Terms**") govern your rights and obligations, as well as conditions applicable to the use of Abon electronic money ("**Abon**"). The Terms constitute an agreement between you as a user ("**you**" or the "**User**") and us as the provider of Abon electronic money issuance services and represent the provisions under which we issue electronic money and provide our services related to Abon.

1.2. The issuer of Abon electronic money is Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, personal identification number (PID): **HR99833713101** ("**us**" or the "**Issuer**"). We issue Abon electronic money in accordance with the authorisation to issue electronic money granted by the Croatian National Bank ("**CNB**") (251-020/10-19/BV dated 3 October 2019). The issuer issues Abon under the licence specified above, valid throughout the European Economic Area.

1.3. By purchasing and using Abon, you accept these General Terms and Conditions for conducting occasional transactions. Before purchasing Abon, you must first read these Terms, and before using Abon, you must first accept these Terms in order to use Abon. If you do not agree with these General Terms and Conditions in part or in full, please do not purchase or use Abon.

1.4. Upon request, our distribution centres (see Article 4 below) will provide you with a printed copy of these Terms prior to purchasing Abon. You can also download a copy of the Terms from the Website at any time.

2. Amendments to the General Terms and Conditions

2.1. We are authorised to amend these Terms if we deem it necessary or if required to do so by law. If we intend to do so, we will notify you of the intended amendment at least 2 (two) months before the proposed effective date of the amendment. Any notices and amendments will be published on <https://abon.cash/> (the "**Website**"). Please visit the Website regularly for possible notices and amendments to the General Terms and Conditions.

2.2. We will assume that you agree with the proposed amendments and that you accept them if you do not submit a written statement rejecting the amendments before they enter into force. If you accept the changes, they shall become binding and apply to transactions with Abon.

2.3. Prior to the effective date of the amendments, you have the right to terminate the agreement free of charge with effect from any date prior to the effective date of the amendments. In the proposed amendments to the Terms, we will instruct you on the consequences of your silence and on the right to immediate termination of the agreement free of charge. For more information on the procedure related to the termination of the agreement, we refer you to Article 7 (Termination).

2.4. Extending the functionality of our service or introducing new services that do not interfere with existing services does not constitute a change in the Terms.

3. Fees

3.1. The Issuer does not charge the Abon User a fee for issuing electronic money.

3.2. We do not charge a fee for checking your Abon balance. However, the following fees shall apply:

3.2.2. Maintenance fee: free of charge for the first 1 month after purchase and thereafter 4 Euro per month. The fee is deducted directly from your Abon balance.

3.2.3. Currency conversion fee: in accordance with Paragraph 8.5: 2% of the transaction amount.

3.2.4. The redemption fee shall be charged in accordance with Article 6 in the amount of 7.5%.

4. Purchasing Abon

4.1. By purchasing an Abon, you accept these Terms and enter into an electronic money issuance agreement with us. The agreement is concluded for an indefinite period of time. For technical reasons, it is possible for an Abon to have an expiration date printed on it. However, this does not in any way affect the duration of the agreement or the value stored on the Abon.

4.2. You can purchase an Abon in distribution centres that have entered into a contract with us ("**Distribution Centres**"). You can find your nearest Distribution Centre on the Website by using the search engine. Sharing Abon vouchers with others via online file-sharing platforms is prohibited.

4.3. You can purchase an Abon exclusively at a Distribution Centre after paying the amount printed on the Abon ("**Value**"). Abon is available in the denominations defined in section 5.1., but Aircash retains the right that some denominations are temporary unavailable for purchase.

4.4. To purchase an Abon, you must be at least 18 years old.

4.5. Each Abon is assigned a unique identification number ("**PIN**"). When purchasing an Abon at a Distribution Centre, you will receive a paper voucher with the PIN printed on the voucher, among other information. Do not disclose the information from the voucher, especially the PIN, to strangers.

4.6. Apart from the conditions listed in Article 4, no other conditions are required to purchase an Abon.

5. Issuing and Using Abon

5.1. Abon is issued in the form of a voucher in the denominations displayed on the Issuer's Website. Each Abon has a unique PIN contained in the voucher, which is stored in the central database of the Issuer.

5.2. Abon electronic money is issued immediately upon receipt of funds at the Distribution Centre, by which you become the holder of electronic money issued by Aircash and stored in Abon.

5.3. To use Abon and purchase products or services, Abon holders are not required to create a user account.

5.4. Notwithstanding the provisions of the previous paragraph of this article, when purchasing and/or using the Abon for the purchase of goods and services in certain Online Stores, and for the purpose of fulfilling legal obligations in the area of prevention of money laundering and combating the financing of terrorism or other applicable regulations, the Issuer can require prior identification and verification of the identity of the user of the Abon in Distribution Centers or by means of an Aircash mobile application.

5.5. You can use Abon to make purchases at online stores (electronic commerce retailers and service providers) that accept Abon as a means of payment ("**Online Stores**"). After purchasing, you can use Abon immediately for payment in Online Stores. To use Abon, you need access to a personal computer or similar device that can connect to the Internet.

5.6. Abon is used by entering a 16-digit code into the web interface of Online Stores. By entering the code, the payment transaction is initiated, and by authorising the transaction, the User gives their consent for the payment order to be executed. The issuer then checks the balance of the Abon in the central database of all assigned and active Abon PINs. If the balance is positive, the Online Store immediately receives a confirmation of payment, and the User can immediately dispose of the purchased products, services or cash balances on the Online Store accounts. You then cease to be the holder of the electronic money that was stored on the Abon in question.

5.7. You can use an Abon only once for the full face value of the Abon. It is not possible to use a voucher that has already been used, nor is it possible to issue the same voucher twice.

5.8. You can use several Abon vouchers for the same payment process ("transaction").

5.9. You will be asked to enter your PIN when making an Abon payment. By entering your PIN, you irrevocably authorise the Online Store to issue a request for us to deduct the full face value of your Abon. You also irrevocably authorise us to process the deduction against your Abon in the amount of the full face value, and you give us an order to make a payment to the Online Store in the same amount. You cannot cancel your payment order after entering your PIN.

5.10. All payments made using Abon shall be denominated in Euro (EUR). If you pay for goods and/or services in some other currency, the amount to be paid will be converted into Euro in accordance with Article 8.

5.11. Resale of Abon without our express permission is prohibited. Also, any transfer of Abon (with or without compensation) that is contrary to anti-money laundering and anti-terrorist financing regulations is prohibited. In particular, selling, reselling, distributing or purchasing Abon on unauthorized Internet platforms is prohibited. This prohibition applies in particular to the sharing or sale of files online using file-sharing programs.

5.12. If your Abon is subjected to physical damage, you should notify us immediately, either by phone (see the number on the Website) or by email (info@aircash.eu). If the damage prevents you from using the voucher, or if it cannot be repaired, we will deliver a new Abon to you. If the value on the newly issued Abon is higher than the value on the damaged Abon, you will be required to pay the difference.

6. Redemption

6.1. You can request the redemption of your Abon at face value in full at any time. To do this, you need to send us an email to info@aircash.eu requesting redemption or call customer service at the number listed on the Website. Before redemption, you must provide us with the serial number of your Abon, your name and surname and contact phone number, a copy of a valid photo ID (identity card or passport), a copy of the valid Abon, as well as your bank account number in the European Union to which you want us to disburse the funds, together with the IBAN and BIC. In order to meet our legal obligations, we may request other information from you before processing a redemption. Redemption shall be performed without delay upon receipt of the requested information. A redemption fee shall be charged only in the following cases:

6.1.1. if an agreement stipulates the term of the agreement, and you cancel the agreement before the expiration of such term;

6.1.2. if you request redemption before the termination of the agreement, except in the case referred to in point 6.1.1. of this paragraph, or

6.1.3. if you request redemption after the expiration of one year from the date of termination of the agreement.

7. Termination

7.1. You are authorised to stop using Abon at any time and request redemption of the remaining funds in accordance with Article 6.

7.2. If you decide to stop using Abon and request redemption, we will pay you all unused funds without delay, less the fee in accordance with Article 6, if applicable.

7.3. In case of suspicion of fraud or misuse of Abon, or for security reasons, or if it is necessary due to compliance with the law, we are authorised to block your Abon immediately. This applies, for example, in case of suspicion that an Abon was purchased through online sharing or file sales or similar, for a fee or free of charge. If you contact us and we determine that these circumstances no longer exist, we will provide you with a replacement Abon. If the value of the newly issued Abon is greater than the remaining value on the blocked Abon, you will be required to pay the difference.

8. Currency

8.1. Abon is issued in Euro (EUR).

8.2. Abon can be used in Online Stores in Cyprus.

8.3. Abon can also be used abroad for cross-border and international transactions in foreign Online Stores that accept Abon as a means of payment. In this case, the price of products and services can be denominated in foreign currency instead of Euro (EUR).

8.4. All payments for products and services in any currency other than the Euro (EUR) will be converted into Euro (EUR) at the Aircash's selling rate applicable on the transaction date of the transaction. Before initiating a payment transaction, the foreign currency amount and the applicable exchange rate will be displayed on the merchant's website. Before making a payment in a foreign currency, you will need to consent to the conversion of currencies in accordance with the above conditions.

8.5. For each transaction involving currency conversion (where the currency of the voucher is different from the payment currency in the Online Store), an additional currency conversion fee shall apply in accordance with Article 3. If an Online Store charges fees for currency conversion, they shall be calculated and charged separately from our fees and charged to your Abon.

9. Due Diligence, Security, and PIN Protection

9.1. It is your responsibility to verify that your Abon contains a PIN and a serial number. Once you receive the Abon, you are required to take all reasonable steps to protect the personalised security features of the Abon. If you cannot read the PIN and/or the serial number of your Abon or if you believe that it is incorrect in any way, you must notify us immediately by phone at (see the number on the Website) or by email (info@aircash.eu) stating the serial number of the Abon and your contact details. If your claims turn out to be well-founded, we will deliver you a new Abon.

9.2. You must guard and protect your Abon PIN from unauthorised access by third parties. **No one, not even us, has the right to ask for your PIN, except when paying in Online Stores.**

9.3. All transactions made using your Abon or PIN will be treated as if they had been made by you.

9.4. If you believe that any of your transactions have been incorrectly executed, or in the event of loss, misuse, or unauthorised use of an Abon, you must notify us without delay, but in any case, within 13 months from the date of the transaction.

9.5. If your Abon has been stolen, you must inform us by phone without delay (see the number on the Website) or via email (info@aircash.eu) to block the remaining amount on your Abon. To block an Abon, we need its serial number. After you notify us, we will block your Abon without delay and provide you with a replacement in the amount remaining after the block. If the value of the newly issued Abon is greater than the remaining value on the blocked Abon, you will be required to pay the difference.

9.6. Before we can deliver a new Abon to you, you must provide us with proof of purchase of the stolen Abon. In the event that an Abon has been stolen, we may ask you to provide us with a police record number.

9.7. You will not be liable for payment transactions resulting from the use of a lost or stolen Abon or resulting from other misuse, which have been executed after you have notified us. The above does not apply in the event of fraudulent conduct on your part.

9.8. If you lose your Abon or it is stolen and you do not report it, or you make it illegible in any way, we shall not be held responsible for it, and we shall not replace it. Please note that in that case, you may lose the entire amount stored on the Abon.

10. Objections and Complaints

10.1. If you are in any way dissatisfied with Abon or the services provided by us, please let us know by email at prigovor@aircash.eu so we can investigate the circumstances to which you refer in your complaint.

10.2. Any complaints will be resolved no later than ten (10) days from their receipt, and a response will be sent to you to the email address from which the complaint was sent.

10.3. By way of derogation from the above, if we are unable to provide you with a response within the time limit referred to above in Paragraph 10.2. of this Article for reasons beyond our control, we will provide you with our interim response within that time limit, stating the reasons for the delay in responding to the complaint and the deadline by which you will receive a final response that will not be longer than thirty-five (35) days from the date of receipt of the complaint. In our final response to the complaint, we shall also refer you to the option of submitting a complaint to the CNB.

10.4. If you believe, or if any other person with a legal interest, including consumer associations, believes that we have breached our obligations under Title(s) II and/or III of the Payment System Act or the Electronic Money Act, or that we have acted contrary to Regulation (EU) 2015/751 and/or Article 5 (2), (3) and (4) of the Act on the Implementation of EU Regulations Governing Payment Systems, you can lodge a complaint with the CNB as the competent authority.

10.5. In addition to lodging a complaint with the CNB, you can also submit a proposal for alternative dispute resolution for consumer disputes. You can submit the proposal to the Mediation Centre of the Croatian Chamber of Economy, Zagreb, Rooseveltov trg 2 (www.hgk.hr/centar-za-mirenje). We have an obligation to participate in alternative dispute resolution procedures thus initiated.

11. Disputes With Stores

11.1. If you are unhappy about a purchase you made using Abon, you should resolve any issues directly with the Online Store. We are not responsible for the quality, safety, legality, legal and material defects, or any other circumstance or property related to the goods or services you purchase using Abon.

11.2. Once you use your Abon to make a purchase and enter your PIN, we can no longer stop the transaction.

12. Liability

12.1. If you incur damages as a consequence of our intentional actions or gross negligence, we shall be liable for damages and your loss up to the amount remaining on your Abon; we shall not be liable for nor do we accept liability for other losses or damages (for example, loss of honour, reputation, non-pecuniary harm, etc.).

12.2. In the event that the payment was erroneously made through our error, we will, without delay, at our sole discretion, either (i) issue you a new PIN or (ii) pay into your bank account in the European Union the amount of the payment including all fees charged to your Abon. In doing so, we are authorised to ask you for proof of purchase of the Abon, as well as ID and account information (if required). The above does not apply to the following cases, where you will be liable for all losses on the Abon if:

12.2.1. you have acted fraudulently or endangered the security of your Abon intentionally or through gross negligence; or

12.2.2. you have failed to dispute and report to us an erroneously executed transaction within 13 months from the date of the transaction.

12.3. In the event of an erroneous or defectively executed payment, we will take reasonable steps to assist you in tracking and recovering funds.

12.4. We shall not be liable for any disruption or deterioration of our service or for disruption or deterioration of the brokerage services on which our services rely under these Terms, if such disturbance or deterioration is caused by extraordinary and unforeseeable circumstances beyond our reasonable control or the control of the intermediary to which it relates.

12.5. We shall not be liable for any indirect or consequential losses, including, but not limited to, lost profits or non-pecuniary damage. We shall not be liable for any losses arising from our compliance with legal obligations and regulatory requirements.

12.6. Nothing in these Terms shall exclude our liability for damage resulting from death, bodily injury or harm, or for any other legal liability that cannot be excluded or amended by agreement of the parties.

12.7. We shall not be responsible for the registration or payment of any taxes, fees or other charges arising from your use of Abon or services listed in these Terms.

12.8. We do not accept any liability or obligation for the Online Store refusing to accept payment by Abon or for any omissions made by the Online Store.

12.9. We shall not be liable for damage resulting from force majeure or other unforeseen circumstances beyond our reasonable control.

12.10. While we strive to ensure the continued availability and sustainability of our system, we do not guarantee the continued availability of the Abon system, in particular the availability of Distribution Centre or Online Store systems.

12.11. Pursuant to Article 33, Paragraph 1, Subparagraph 2 of the Payment System Act, we are under no obligation to prove that the authentication of the payment transaction was performed, that the payment transaction was properly entered and recorded, and that the execution of the payment transaction was not affected by a technical malfunction or other defect of our service. We are also not responsible for the execution of unauthorised payment transactions and the reimbursement of the value of unauthorised payment transactions, nor the fees charged in connection with the execution of unauthorised payment transactions, if applicable. The provisions of Articles 42 through 45 and Article 46 (1), (2) (1), (2) and (3) and (4) in so far as they relate to fraud, and (5) of the Payment System Act do not apply to our contractual relationship.

13. Data Protection

13.1. Information on the legal grounds, procedures, and purpose of personal data processing, as well as all other information in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation) can be found on the Aircash Website (<https://aircash.eu/information-on-personal-data-processing/>).

14. Transfer of the Contractual Relationship

14.1. We are authorised to transfer the rights and obligations from these Terms to another company at any time by notifying you at least 1 (one) month in advance.

14.2. Doing so will not affect your rights. In that case, you will have 1 (one) month during which you can file a complaint and cancel the agreement with immediate effect. For further information, see Article 7 (Termination). In that case, we will not charge you a redemption fee.

14.3. You are not authorised to transfer the rights and obligations from these Terms to third parties.

15. Governing Law

These Terms shall be governed by Croatian law with the exclusive jurisdiction of Croatian courts, unless laws of Cyprus or another member state require initiation of proceedings in these countries.

16. Official Language of Communication

The official language of communication between the Issuer and the User shall be English and Croatian, although it is possible to communicate in other languages if both parties agree.

17. Effective Date

These General Terms and Conditions shall enter into force on 16 February 2025.

Aircash d.o.o.

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για το Ηλεκτρονικό Χρήμα Abon στην Κύπρο

1. Γενικές Διατάξεις

1.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις («**Όροι**») διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας, καθώς και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για τη χρήση του ηλεκτρονικού χρήματος Abon («**Abon**»). Οι Όροι αποτελούν μια συμφωνία ανάμεσα σε εσάς ως χρήστη («**εσείς**» ή ο «**Χρήστης**») και εμάς ως πάροχο υπηρεσιών έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος Abon και αντιπροσωπεύουν τις διατάξεις βάσει των οποίων εκδίδουμε ηλεκτρονικό χρήμα και παρέχουμε τις υπηρεσίες μας που σχετίζονται με το Abon.

1.2. Ο εκδότης ηλεκτρονικού χρήματος Abon είναι η Aircash d.o.o., Ulica grada Vukovara 271, HR-10000 Zagreb, προσωπικός αριθμός αναγνώρισης (PID): **HR99833713101** («**εμείς**» ή ο «**Εκδότης**»). Εκδίδουμε ηλεκτρονικό χρήμα Abon σύμφωνα με την εξουσιοδότηση έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος που χορηγήθηκε από την Εθνική Τράπεζα της Κροατίας («**CNB**») (251-020/10-19/BV με ημερομηνία 3 Οκτωβρίου 2019). Ο εκδότης εκδίδει Abon βάσει της προαναφερθείσας άδειας, με ισχύ σε ολόκληρο τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

1.3. Με την αγορά και τη χρήση του Abon, αποδέχεστε τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για τη διεξαγωγή περιστασιακών συναλλαγών. Πριν αγοράσετε το Abon, πρέπει πρώτα να διαβάσετε τους παρόντες Όρους και πριν χρησιμοποιήσετε το Abon, πρέπει πρώτα να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους προκειμένου να χρησιμοποιήσετε το Abon. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις εν μέρει ή στο σύνολό τους, παρακαλούμε μην αγοράζετε ή χρησιμοποιείτε το Abon.

1.4. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, τα κέντρα διανομής μας (βλ. άρθρο 4 παρακάτω) θα σας παράσχουν ένα εκτυπωμένο αντίγραφο των παρόντων Όρων πριν από την αγορά του Abon. Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων από τον Ιστότοπο ανά πάσα στιγμή.

2. Τροποποιήσεις στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις

2.1. Είμαστε εξουσιοδοτημένοι να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους αν το κρίνουμε απαραίτητο ή αν απαιτείται να το πράξουμε βάσει νομοθεσίας. Εάν σκοπεύουμε να το πράξουμε, θα σας ειδοποιήσουμε για την προβλεπόμενη τροποποίηση τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Τυχόν ειδοποιήσεις και τροποποιήσεις θα δημοσιεύονται στη διεύθυνση <https://abon.cash/> (ο «**Ιστότοπος**»). Συνιστούμε να επισκέπτεστε τακτικά τον Ιστότοπο για τυχόν ειδοποιήσεις και τροποποιήσεις των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων.

2.2. Θα υποθέσουμε ότι συμφωνείτε με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις και ότι τις αποδέχεστε, εάν δεν υποβάλετε γραπτή δήλωση απόρριψης των τροποποιήσεων πριν αυτές τεθούν σε ισχύ. Αν αποδέχεστε τις αλλαγές, αυτές καθίστανται δεσμευτικές και ισχύουν για συναλλαγές με Abon.

2.3. Πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη συμφωνία χωρίς επιβάρυνση με ισχύ από οποιαδήποτε ημερομηνία πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Στις προτεινόμενες τροποποιήσεις των Όρων, θα σας ενημερώσουμε για τις συνέπειες της μη δήλωσής σας και για το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της συμφωνίας χωρίς επιβάρυνση. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη διαδικασία που σχετίζεται με την καταγγελία της συμφωνίας, σας παραπέμπουμε στο Άρθρο 7 (Καταγγελία).

2.4. Η διεύρυνση της λειτουργικότητας της υπηρεσίας μας ή η εφαρμογή νέων υπηρεσιών που δεν παρεμβαίνουν στις υπάρχουσες υπηρεσίες δεν συνιστά αλλαγή των Όρων.

3. Προμήθειες

3.1. Ο Εκδότης δεν χρεώνει τον Χρήστη Abon προμήθεια για την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος.

3.2. Δεν χρεώνουμε προμήθεια για τον έλεγχο του υπολοίπου του Abon σας. Ωστόσο, ισχύουν οι ακόλουθες προμήθειες:

3.2.2. Τέλος συντήρησης: χωρίς τέλος τον πρώτο μήνα μετά την αγορά, και μετά από αυτό, 4 ευρώ μηνιαίως. Η προμήθεια αφαιρείται απευθείας από το υπόλοιπο του Abon σας.

3.2.3. Χρέωση μετατροπής νομίσματος: σύμφωνα με την Παράγραφο 8.5: 2% του ποσού της συναλλαγής.

3.2.4. Σύμφωνα με το Άρθρο 6, η χρεωθείσα προμήθεια εξαργύρωσης είναι ύψους 7,5%.

4. Αγορά Abon

4.1. Με την αγορά ενός Abon, αποδέχεστε τους παρόντες Όρους και συνάπτετε μαζί μας συμφωνία έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος. Η συμφωνία συνάπτεται για απεριόριστο χρονικό διάστημα. Για τεχνικούς λόγους, είναι δυνατή η εκτύπωση ημερομηνίας λήξης επί του Abon. Ωστόσο, αυτό ουδόλως επηρεάζει τη διάρκεια της συμφωνίας ή την αξία που είναι αποθηκευμένη στο A-bon.

4.2. Μπορείτε να αγοράσετε ένα Abon σε κέντρα διανομής που έχουν συνάψει σύμβαση μαζί μας («**Κέντρα Διανομής**»). Μπορείτε να βρείτε το πλησιέστερο Κέντρο Διανομής στον Ιστότοπο χρησιμοποιώντας τη μηχανή αναζήτησης. Απαγορεύεται η κοινή χρήση παραστατικών Abon με άλλα άτομα μέσω διαδικτυακών πλατφορμών μερισμού αρχείων.

4.3. Μπορείτε να αγοράσετε ένα Abon αποκλειστικά σε ένα Κέντρο Διανομής αφού πληρώσετε το ποσό που αναγράφεται στο Abon («**Αξία**»). Το Abon διατίθεται στις ονομαστικές αξίες που ορίζονται στην ενότητα 5.1., αλλά η Aircash διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέπει προσωρινά την αγορά ορισμένων ονομαστικών αξιών.

4.4. Για να αγοράσετε ένα Abon, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών.

4.5. Σε κάθε Abon εκχωρείται ένας μοναδικός αριθμός αναγνώρισης («**PIN**»). Κατά την αγορά ενός Abon σε ένα Κέντρο Διανομής, θα λάβετε ένα έντυπο παραστατικό με το PIN εκτυπωμένο στο παραστατικό, μεταξύ άλλων πληροφοριών. Μη γνωστοποιείτε τις πληροφορίες που αναγράφονται στο παραστατικό, ειδικά το PIN, σε αγνώστους.

4.6. Εκτός από τους όρους που απαριθμούνται στο Άρθρο 4, δεν απαιτούνται άλλοι όροι για την αγορά ενός Abon.

5. Έκδοση και Χρήση του Abon

5.1. Το Abon εκδίδεται υπό τη μορφή παραστατικού στις ονομαστικές αξίες που παρατίθενται στον Ιστότοπο του Εκδότη. Κάθε Abon έχει ένα μοναδικό PIN που αναγράφεται στο παραστατικό, το οποίο αποθηκεύεται στην κεντρική βάση δεδομένων του Εκδότη.

5.2. Το ηλεκτρονικό χρήμα Abon εκδίδεται αμέσως μετά τη λήψη του χρηματικού ποσού από το Κέντρο Διανομής, βάσει του οποίου γίνεστε κάτοχος ηλεκτρονικού χρήματος που εκδίδεται από την Aircash και αποθηκεύεται στο Abon.

5.3. Για τη χρήση του Abon και την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών, οι κάτοχοι του Abon δεν υποχρεούνται να δημιουργήσουν λογαριασμό χρήστη.

5.4. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου, κατά την αγορά και/ή τη χρήση του Abon για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών σε ορισμένα Ηλεκτρονικά Καταστήματα, και με σκοπό την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων στον τομέα της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της καταπολέμησης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή άλλων εφαρμοστέων κανονισμών, ο Εκδότης μπορεί να απαιτήσει την προηγούμενη ταυτοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη του Abon στα Κέντρα Διανομής ή μέσω εφαρμογής της Aircash για κινητά τηλέφωνα.

5.5. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Abon για να κάνετε αγορές σε ηλεκτρονικά καταστήματα (λιανοπωλητές ηλεκτρονικού εμπορίου και πάροχοι υπηρεσιών) που δέχονται το Abon ως μέσο πληρωμής («**Ηλεκτρονικά Καταστήματα**»). Μετά την αγορά, υποχρεούστε να χρησιμοποιήσετε το Abon αμέσως για πληρωμή σε ηλεκτρονικά καταστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε το Abon, χρειάζεστε πρόσβαση σε προσωπικό υπολογιστή ή παρόμοια συσκευή που μπορεί να συνδεθεί στο Διαδίκτυο.

5.6. Το Abon χρησιμοποιείται με την εισαγωγή ενός 16ψήφιου κωδικού στη διεπαφή ιστού των Ηλεκτρονικών Καταστημάτων. Με την εισαγωγή του κωδικού δρομολογείται η συναλλαγή πληρωμής και με την έγκριση της συναλλαγής, ο χρήστης δίνει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής. Στη συνέχεια, ο εκδότης ελέγχει το υπόλοιπο του Abon στην κεντρική βάση δεδομένων όλων των εκχωρημένων και ενεργών PIN Abon. Αν το υπόλοιπο είναι θετικό, το Ηλεκτρονικό Κατάστημα λαμβάνει αμέσως επιβεβαίωση πληρωμής και ο Χρήστης μπορεί να διαθέσει αμέσως τα αγορασμένα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τα ταμειακά υπόλοιπα στους λογαριασμούς του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Στη συνέχεια, παύετε να είστε κάτοχος του ηλεκτρονικού χρήματος που ήταν αποθηκευμένο στο εν λόγω Abon.

5.7. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα Abon μόνο μία φορά για την πλήρη ονομαστική αξία του Abon. Δεν είναι δυνατή η χρήση ενός παραστατικού που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί, ούτε είναι δυνατή η έκδοση του ίδιου παραστατικού δύο φορές.

5.8. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε περισσότερα από ένα παραστατικά Abon για την ίδια διαδικασία πληρωμής («**συναλλαγή**»).

5.9. Όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή Abon, θα σας ζητηθεί να εισάγετε το PIN σας. Εισάγοντας το PIN σας, εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα το Ηλεκτρονικό Κατάστημα να υποβάλει σε εμάς αίτημα για να αφαιρέσουμε την πλήρη ονομαστική αξία του Abon σας. Επίσης, μας εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα να επεξεργαστούμε την παρακράτηση του ποσού της πλήρους ονομαστικής αξίας από το υπόλοιπο του Abon σας και μας δίνετε εντολή να καταβάλουμε μια πληρωμή ίδιου ποσού στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Δεν μπορείτε να ακυρώσετε την εντολή πληρωμής σας μετά την εισαγωγή του PIN σας.

5.10. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με τη χρήση Abon εκφράζονται σε Ευρώ (EUR). Εάν πληρώσετε για αγαθά ή/και υπηρεσίες σε άλλο νόμισμα, το ποσό που πρέπει να καταβληθεί θα μετατραπεί σε Ευρώ σύμφωνα με το Άρθρο 8.

5.11. Απαγορεύεται η μεταπώληση του Abon χωρίς ρητή άδεια από εμάς. Επίσης, απαγορεύεται οποιαδήποτε μεταβίβαση του Abon (με ή χωρίς αντίτιμο) που αντίκειται στους κανονισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και κατά της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Ειδικότερα, απαγορεύεται η πώληση, η μεταπώληση, η διανομή ή η αγορά Abon σε μη εξουσιοδοτημένες διαδικτυακές πλατφόρμες. Η απαγόρευση αυτή ισχύει ιδίως για την κοινή χρήση ή την πώληση αρχείων στο διαδίκτυο με τη χρήση προγραμμάτων μερίσματος αρχείων.

5.12. Αν το Abon σας υποστεί υλική φθορά, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως, είτε τηλεφωνικά (μπορείτε να βρεις τον αριθμό στον Ιστότοπο) είτε μέσω email στη διεύθυνση: (info@aircash.eu). Αν η φθορά δεν επιτρέπει τη χρήση του παραστατικού ή αν η εν λόγω φθορά δεν μπορεί να αποκατασταθεί, θα σας αποστείλουμε ένα νέο Abon. Αν η αξία του νεοεκδοθέντος Abon είναι υψηλότερη από την αξία του κατεστραμμένου Abon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

6. Εξαργύρωση

6.1. Μπορείτε να ζητήσετε την πλήρη εξαργύρωση του Abon σας στην ονομαστική του αξία ανά πάσα στιγμή. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να μας στείλετε ένα email στη διεύθυνση info@aircash.eu ζητώντας την εξαργύρωση ή να καλέσετε το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στον αριθμό που αναγράφεται στον Ιστότοπο. Πριν από την εξαργύρωση, πρέπει να μας δώσετε τον σειριακό αριθμό του Abon σας, το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας σας, ένα αντίγραφο ενός έγκυρου εγγράφου ταυτοποίησης με φωτογραφία (δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο), ένα αντίγραφο του έγκυρου Abon, καθώς και τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού σας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τον οποίο θέλετε να πιστώσουμε με το χρηματικό ποσό, μαζί με το IBAN και το BIC του εν λόγω λογαριασμού. Για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων, ενδέχεται να ζητήσουμε άλλες πληροφορίες από εσάς πριν από την επεξεργασία μιας εξαργύρωσης. Η εξαργύρωση πραγματοποιείται χωρίς καθυστέρηση μετά την παραλαβή των ζητηθέντων πληροφοριών. Προμήθεια εξαργύρωσης χρεώνεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

6.1.1. αν μια συμφωνία ορίζει τη διάρκεια ισχύος της συμφωνίας και ακυρώσετε τη συμφωνία πριν από τη λήξη της εν λόγω διάρκειας,

6.1.2. εάν ζητήσετε εξαργύρωση πριν από τη λήξη της συμφωνίας, εκτός από την περίπτωση που αναφέρεται στο σημείο 6.1.1. της παρούσας παραγράφου, ή

6.1.3. αν ζητήσετε εξαργύρωση μετά τη λήξη ενός έτους από την ημερομηνία καταγγελίας της συμφωνίας.

7. Καταγγελία

7.1. Έχετε το δικαίωμα να διακόψετε τη χρήση του Abon ανά πάσα στιγμή και να ζητήσετε την εξαργύρωση του υπολειπόμενου κεφαλαίου σύμφωνα με το Άρθρο 6.

7.2. Αν αποφασίσετε να διακόψετε τη χρήση του Abon και να ζητήσετε εξαργύρωση, θα σας καταβάλουμε όλο το υπολειπόμενο μη χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο χωρίς καθυστέρηση, αφού παρακρατήσουμε το ποσό της προμήθειας σύμφωνα με το Άρθρο 6, εφόσον απαιτείται.

7.3. Σε περίπτωση υποψίας απάτης ή κατάχρησης του Abon, ή για λόγους ασφαλείας, ή αν επιβάλλεται λόγω συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, έχουμε το δικαίωμα να κλειδώσουμε αμέσως το Abon σας. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, σε περίπτωση υποψίας ότι ένα Abon αγοράστηκε μέσω διαδικτυακής κοινής χρήσης ή πώλησης αρχείων, ή παρόμοιας πράξης, έναντι αμοιβής ή δωρεάν. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας και διαπιστώσουμε ότι αυτές οι περιστάσεις δεν υφίστανται πλέον, θα σας παράσχουμε ένα Abon αντικατάστασης. Εάν η αξία του νεοεκδοθέντος Abon είναι υψηλότερη από την εναπομένουσα αξία του κλειδωμένου Abon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

8. Νόμισμα

8.1. Το Abon εκδίδεται σε Ευρώ (EUR)

8.2. Το Abon μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε Ηλεκτρονικά Καταστήματα στην Κύπρο.

8.3. Το Abon μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στο εξωτερικό για διασυνοριακές και διεθνείς συναλλαγές σε Ηλεκτρονικά Καταστήματα αλλοδαπής που δέχονται το Abon ως μέσο πληρωμής. Σε αυτήν την περίπτωση, η τιμή των προϊόντων και των υπηρεσιών μπορεί να εκφράζεται σε ξένο νόμισμα αντί του Ευρώ (EUR).

8.4. Όλες οι πληρωμές για προϊόντα και υπηρεσίες σε οποιοδήποτε νόμισμα εκτός του Ευρώ (EUR) μετατρέπονται σε Ευρώ (EUR) με βάση την ισχύουσα ισοτιμία πώλησης Aircash την ημερομηνία της συναλλαγής. Πριν από την έναρξη μιας συναλλαγής πληρωμής, το ποσό σε ξένο νόμισμα και η ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία εμφανίζονται στον ιστότοπο του εμπόρου. Πριν πραγματοποιήσετε μια πληρωμή σε ξένο νόμισμα, πρέπει να συναινέσετε στη μετατροπή νομίσματος σύμφωνα με τους παραπάνω όρους.

8.5. Για κάθε συναλλαγή που περιλαμβάνει μετατροπή νομίσματος (όταν το νόμισμα του παραστατικού είναι διαφορετικό από το νόμισμα πληρωμής στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα), ισχύει πρόσθετη χρέωση προμήθειας για τη μετατροπή νομίσματος σύμφωνα με το Άρθρο 3. Εάν το ηλεκτρονικό κατάστημα χρεώνει ένα τέλος μετατροπής νομίσματος, υπολογίζεται και χρεώνεται ξεχωριστά από την προμήθεια μας και χρεώνεται στο Abon σας.

9. ΔέουσαΕπιμέλεια, ΑσφάλειακαιΠροστασίαμέσω PIN

9.1. Αποτελεί δική σας ευθύνη να επαληθεύσετε ότι το Abon σας περιέχει κωδικό PIN και σειριακό αριθμό. Μόλις παραλάβετε το Abon, υποχρεούστε να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των εξατομικευμένων χαρακτηριστικών ασφαλείας του Abon. Εάν δεν μπορείτε να διαβάσετε τον κωδικό PIN ή/και τον σειριακό αριθμό του Abon σας ή εάν πιστεύετε ότι είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο λανθασμένα, πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως τηλεφωνικά (μπορείτε να βρείτε τον αριθμό στον Ιστότοπο) ή μέσω email (info@aircash.eu) αναφέροντας τον σειριακό αριθμό του Abon και τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Αν οι ισχυρισμοί σας αποδειχθούν βάσιμοι, θα σας αποστείλουμε ένα νέο Abon.

9.2. Πρέπει να φυλάσσετε και να προστατεύετε το PIN του Abon σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από τρίτους. **Κανείς, ούτε καν εμείς, δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει το PIN σας, εκτός κατά τις πληρωμές σε ηλεκτρονικά καταστήματα.**

9.3. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας το Abon ή το PIN σας θα αντιμετωπίζονται ως συναλλαγές που εκτελούνται από εσάς.

9.4. Εάν πιστεύετε ότι κάποια από τις συναλλαγές σας έχει εκτελεστεί εσφαλμένα, ή σε περίπτωση απώλειας, κακής χρήσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ενός Abon, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε χωρίς καθυστέρηση, αλλά σε κάθε περίπτωση εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

9.5. Σε περίπτωση κλοπής του Abon σας, πρέπει να μας ενημερώσετε τηλεφωνικά χωρίς καθυστέρηση (μπορείτε να βρείτε τον αριθμό στον Ιστότοπο) ή μέσω email (info@aircash.eu) για να κλειδώσουμε το υπόλοιπο ποσό του Abon σας. Για να κλειδώσουμε ένα Abon, χρειαζόμαστε τον σειριακό αριθμό του. Αφού μας ειδοποιήσετε, θα κλειδώσουμε το Abon σας χωρίς καθυστέρηση και θα σας παράσχουμε ένα νέο αντικατάστασης αξίας αντίστοιχης του υπολοίπου μετά το κλείδωμα. Εάν η αξία του νεοεκδοθέντος Abon είναι υψηλότερη από την εναπομένουσα αξία του κλειδωμένου Abon, θα πρέπει να πληρώσετε τη διαφορά.

9.6. Για να μπορέσουμε να σας παραδώσουμε ένα νέο Abon, πρέπει να μας αποστείλετε το αποδεικτικό αγοράς του κλεμμένου Abon. Σε περίπτωση κλοπής ενός Abon, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας δώσετε τον αριθμό αστυνομικού μητρώου καταγραφής του περιστατικού.

9.7. Δεν θα είστε υπεύθυνοι για συναλλαγές πληρωμών που προκύπτουν από τη χρήση ενός χαμένου ή κλεμμένου Abon ή απορρέουν από άλλου τύπου κατάχρηση, οι οποίες έχουν εκτελεστεί αφού μας έχετε ειδοποιήσει. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν σε περίπτωση δόλιας συμπεριφοράς εκ μέρους σας.

9.8. Εάν χάσετε το Abon σας ή κλαπεί και δεν το αναφέρετε ή το καταστήσετε με οποιονδήποτε τρόπο δυσανάγνωστο, δεν θα θεωρηθούμε υπεύθυνοι γι' αυτό και δεν θα το αντικαταστήσουμε. Λάβετε υπόψη ότι σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να χάσετε ολόκληρο το ποσό που είναι αποθηκευμένο στο Abon.

10. Ενστάσεις και Καταγγελίες

10.1. Αν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν μείνετε ευχαριστημένοι με το Abon ή τις υπηρεσίες που παρέχονται από εμάς, ενημερώστε μας μέσω email στη διεύθυνση prigovor@aircash.eu, ώστε να μπορέσουμε να διερευνήσουμε τις περιστάσεις στις οποίες αναφέρεστε στην καταγγελία σας.

10.2. Τυχόν καταγγελίες επιλύονται το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή τους και σας αποστέλλεται απάντηση στη διεύθυνση email από την οποία απεστάλη η καταγγελία.

10.3. Κατά παρέκκλιση από τα ανωτέρω, εάν δεν είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε απάντηση εντός της προθεσμίας που αναφέρεται ανωτέρω στην Παράγραφο 10.2. του παρόντος Άρθρου για λόγους πέραν του ελέγχου μας, θα σας παράσχουμε την προσωρινή μας απάντηση εντός της εν λόγω προθεσμίας, αναφέροντας τους λόγους της καθυστέρησης απόκρισης στην καταγγελία και την προθεσμία εντός της οποίας θα λάβετε την τελική απάντηση, η οποία δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα πέντε (35) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας. Στην τελική απάντησή μας στην καταγγελία, θα σας παραπέμψουμε επίσης στη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας στην Εθνική Τράπεζα της Κροατίας (CNB).

10.4. Εάν πιστεύετε ή εάν οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο με έννομο συμφέρον, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων καταναλωτών, πιστεύει ότι έχουμε παραβιάσει τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τον Τίτλο II ή/και III του Νόμου περί Συστημάτων Πληρωμών ή του Νόμου περί Ηλεκτρονικού Χρήματος ή ότι έχουμε ενεργήσει κατά παράβαση του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/751 ή/και του Άρθρου 5 παράγραφοι 2, 3 και 4 του Νόμου για την Εφαρμογή των Κανονισμών της ΕΕ που διέπουν τα Συστήματα Πληρωμών, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στη CNB η οποία είναι η αρμόδια αρχή.

10.5. Εκτός από την υποβολή καταγγελίας στη CNB, μπορείτε επίσης να υποβάλετε πρόταση εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για καταναλωτικές διαφορές. Μπορείτε να υποβάλετε την πρόταση στο Κέντρο Διαμεσολάβησης του Οικονομικού Επιμελητηρίου Κροατίας, Zagreb, Rooseveltov trg 2 (www.hgk.hr/centar-za-mirenje). Έχουμε την υποχρέωση να συμμετέχουμε σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που έχουν κινηθεί κατ' αυτόν τον τρόπο.

11. Διαφωνίες με Καταστήματα

11.1. Εάν δεν σας ικανοποιήσει μια αγορά που πραγματοποιήσατε χρησιμοποιώντας το Abon, θα πρέπει να επιλύσετε τυχόν ζητήματα απευθείας με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ποιότητα, την ασφάλεια, τη νομιμότητα, τα νομικά και ουσιαστικά ελαττώματα ή οποιαδήποτε άλλη περίσταση ή ιδιότητα που σχετίζεται με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που αγοράζετε χρησιμοποιώντας το Abon.

11.2. Μόλις χρησιμοποιήσετε το Abon σας για να πραγματοποιήσετε μια αγορά και εισάγετε το PIN σας, δεν μπορούμε πλέον να σταματήσουμε τη συναλλαγή.

12. Ευθύνη

12.1. Εάν υποστείτε ζημιές ως συνέπεια εσκεμμένων ενεργειών ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους μας, θα είμαστε υπεύθυνοι για τις ζημιές και την απώλεια που θα υποστείτε μέχρι το ποσό που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο του Abon σας – δεν είμαστε υπεύθυνοι ούτε αναλαμβάνουμε ευθύνη για άλλες απώλειες ή ζημιές (για παράδειγμα, απώλεια τιμής, φήμης, ηθική βλάβη κ.λπ.).

12.2. Σε περίπτωση που η πληρωμή πραγματοποιήθηκε εσφαλμένα λόγω δικού μας λάθους, χωρίς καθυστέρηση και κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, είτε (i) θα εκδώσουμε και θα σας αποστείλουμε έναν νέο κωδικό PIN είτε (ii) θα πληρώσουμε τον τραπεζικό σας λογαριασμό στην Ευρωπαϊκή Ένωση το ποσό της πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων όλων των προμηθειών που χρεώνονται στο Abon σας. Για να το πράξουμε, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε το αποδεικτικό αγοράς του Abon, καθώς και τα στοιχεία ταυτότητας και λογαριασμού (εάν απαιτείται). Τα παραπάνω δεν ισχύουν για τις ακόλουθες περιπτώσεις, κατά τις οποίες φέρετε την ευθύνη για τυχόν ζημία στο A-bon:

12.2.1. εάν ενεργήσατε με δόλο ή θέσατε σε κίνδυνο την ασφάλεια του Abon σας εκ προθέσεως ή εκ βαρείας αμέλειας· ή

12.2.2. εάν αποτύχατε να θέσετε υπό αμφισβήτηση και να μας αναφέρετε μια εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

12.3. Σε περίπτωση εσφαλμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας πληρωμής, θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να σε βοηθήσουμε στον εντοπισμό και την ανάκτηση του χρηματικού ποσού.

12.4. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν διακοπή ή επιδείνωση των υπηρεσιών μας ή για διακοπή ή επιδείνωση των υπηρεσιών διαμεσολάβησης στις οποίες βασίζονται οι υπηρεσίες μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, εάν η εν λόγω διαταραχή ή επιδείνωση προκαλείται από έκτακτες και απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου μας ή του ελέγχου του διαμεσολαβητή με τον οποίο σχετίζεται.

12.5. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν έμμεσες ή επακόλουθες απώλειες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απολεσθέντων κερδών ή ηθικής βλάβης. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες που προκύπτουν από τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές υποχρεώσεις και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

12.6. Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν αποκλείει την ευθύνη μας για ζημιές που προκύπτουν από θάνατο, τραυματισμό ή σωματική βλάβη ή για οποιαδήποτε άλλη νομική ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να τροποποιηθεί με συμφωνία των μερών.

12.7. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τη δήλωση ή την καταβολή τυχόν φόρων, προμηθειών ή άλλων χρεώσεων που προκύπτουν από τη χρήση του Abon ή των υπηρεσιών που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

12.8. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για την άρνηση του Ηλεκτρονικού Καταστήματος να δεχθεί πληρωμή με Abon ή για τυχόν παραλείψεις που έγιναν από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.

12.9. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για ζημιές που προκύπτουν λόγω ανωτέρας βίας ή άλλων απρόβλεπτων περιστάσεων πέραν του εύλογου ελέγχου μας.

12.10. Παρόλο που προσπαθούμε να διασφαλίζουμε τη συνεχή διαθεσιμότητα και βιωσιμότητα του συστήματός μας, δεν εγγυόμαστε τη συνεχή διαθεσιμότητα του συστήματος Abon, ιδίως τη διαθεσιμότητα των συστημάτων του Κέντρου Διανομής ή του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

12.11. Σύμφωνα με το Άρθρο 33, Παράγραφος 1, Εδάφιο 2 του Νόμου περί Συστημάτων Πληρωμών, δεν έχουμε καμία υποχρέωση να αποδείξουμε ότι πραγματοποιήθηκε η πιστοποίηση της γνησιότητας της πράξης πληρωμής, ότι η πράξη πληρωμής καταχωρίστηκε και καταγράφηκε ορθά και ότι η εκτέλεση της πράξης πληρωμής δεν επηρεάστηκε από τεχνική δυσλειτουργία ή άλλο ελάττωμα της υπηρεσίας μας. Επίσης, δεν είμαστε υπεύθυνοι για την εκτέλεση μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής και την επιστροφή της αξίας των μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, ούτε για τις προμήθειες που χρεώνονται σε σχέση με την εκτέλεση μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, εφόσον υπάρχουν. Οι διατάξεις των Άρθρων 42 έως 45 και 46 (1), (2) (1), (2) και (3) και (4), στον βαθμό που σχετίζονται με απάτη, και (5) του Νόμου περί Συστημάτων Πληρωμών δεν ισχύουν για τη συμβατική μας σχέση.

13. ΠροστασίαΔεδομένων

13.1. Πληροφορίες σχετικά με τους νομικούς λόγους, τις διαδικασίες και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και όλες τις άλλες πληροφορίες σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) διατίθενται στον Ιστότοπο (<https://aircash.eu/el/information-on-personal-data-processing-el-gr/>).

14. ΜεταβίβασητηςΣυμβατικήςΣχέσης

14.1. Έχουμε εξουσιοδότηση να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους σε άλλη εταιρεία ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας σας τουλάχιστον 1 (έναν) μήνα πριν από την εν λόγω μεταβίβαση.

14.2. Κάτι τέτοιο δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας. Στην περίπτωση αυτή, θα έχετε στη διάθεσή σας 1 (ένα) μήνα κατά τη διάρκεια του οποίου μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία και να ακυρώσετε τη συμφωνία με άμεση ισχύ. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Άρθρο 7 (Καταγγελία). Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα σας χρεώσουμε με προμήθεια εξαργύρωσης.

14.3. Δεν έχετε εξουσιοδότηση να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους σε τρίτους.

15. ΙσχύουσαΝομοθεσία

Αυτοί οι Όροι διέπονται από το κροατικό δίκαιο με την αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κροατίας, εκτός εάν η νομοθεσία της Κύπρου ή άλλου κράτους μέλους απαιτεί την άσκηση αγωγής σε αυτές τις χώρες.

16. ΕπίσημηΓλώσσαΕπικοινωνίας

Η επίσημη γλώσσα επικοινωνίας μεταξύ του Εκδότη και του Χρήστη είναι η αγγλική και η κροατική, αν και είναι δυνατή η επικοινωνία σε άλλες γλώσσες εφόσον συμφωνηθεί από αμφότερα τα μέρη.

17. ΗμερομηνίαΈναρξηςΙσχύος:

υοί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ στις 16 Φεβρουαρίου 2025.

Aircash d.o.o.